



METRO
DE PANAMA

1120

Memoria anual

2024



Contenido

MENSAJE	6
OPERACIONES Y MANTENIMIENTO	8
FINANZAS	26
CONTRATACIONES	34
METROCULTURA	40
PROYECTOS	52
PLANIFICACIÓN	70
ADMINISTRACIÓN	80



Panamá, 23 de enero de 2025
Nota MPSA-DGE-6-2025

Honorable Diputada
Dana Castañeda
Presidenta
Asamblea Nacional
E. S. M.

Señora Presidenta:

En cumplimiento del mandato institucional establecido en el Artículo 198 de la Constitución de la Republica, hacemos entrega de las memorias anuales del Metro de Panamá S.A. a la Asamblea Nacional.

Las memorias detallan el resumen de los proyectos, planes y programas desarrollados por la empresa Metro de Panamá S.A. durante el periodo de doce meses, que iniciaron el 1 de noviembre de 2023 y concluyeron el 31 de octubre de 2024.

Reitero a los Honorables Diputados, nuestro agradecimiento por el apoyo que hemos recibido de este importante órgano del Estado.

Atentamente,

Ingeniero
César A. Pinzón M.
Director General

Mensaje Director General del Metro de Panamá



Es un honor presentar a la Honorable Asamblea Nacional de Diputados este informe sobre los avances y desafíos del Metro de Panamá. Tras 10 años de servicio ininterrumpido, el Metro se ha consolidado como un pilar esencial del transporte público en nuestro país, ganándose el reconocimiento unánime de la comunidad.

Entre noviembre de 2023 y octubre de 2024, el Metro transportó a 116,088,070 usuarios, lo que representa un notable incremento del 6% en comparación con el mismo período del año anterior. Este crecimiento continuo refleja la confianza que los panameños han depositado en nuestro sistema y nos motiva a seguir mejorando. La inauguración de la estación Villa Zaita, como parte de la extensión de la Línea 1, ha sido un factor clave para este aumento en la demanda.

La construcción de la Línea 3 ha alcanzado un 67% de avance a lo largo de 25 kilómetros desde Albrook hasta Ciudad del Futuro. Esta obra conectará la ciudad capital con el oeste y beneficiará a cerca de medio millón de personas, transformando significativamente la movilidad en esta importante área.

Durante el 2024, recibimos todas las piezas de la tuneladora 'Panamá', que fue ensamblada en el Complejo Industrial de Farfán y puesta en operación en el último cuatrimestre de este mismo periodo. Desde su activación, esta máquina ha excavado y revestido más de 160 metros colocando 28 anillos de concreto, esenciales para el desarrollo de esta obra.

Otra parte importante de este proyecto es el tramo elevado que va desde Ciudad del Futuro y se extiende hasta Panamá Pacífico. En este segmento se encuentra en construcción 10 estaciones de las 11 que forman parte de esta línea.

Asimismo, hemos recibido 11 de los 26 trenes tipo monorriel destinados a la Línea 3, los cuales se encuentran en el área de Patios y Talleres en Ciudad del Futuro. Desde este punto se realiza el proceso de ensamblaje de cada tren, así como las pruebas estáticas y dinámicas, pasos esenciales para asegurar que su función sea de manera segura y eficiente antes de iniciar operación.

Como parte de nuestro compromiso con una movilidad integral, continuamos avanzando en la integración con otros sistemas de transporte. Durante este periodo, hemos iniciado el análisis de viabilidad del teleférico en San Miguelito, un proyecto que busca mejorar el acceso a áreas de difícil conectividad y fortalecer la intermodalidad con el Metro.

A pesar de estos logros, reconocemos los desafíos que debemos enfrentar para optimizar aún más el sistema de transporte público del país:

- Integración tarifaria: Buscamos una mayor coordinación con el sistema de autobuses y otros modos de transporte para ofrecer una experiencia de viaje más fluida y eficiente.
- Mantenimiento preventivo y correctivo: Priorizamos garantizar la confiabilidad y seguridad del sistema a largo plazo mediante un programa sólido de mantenimiento.

- Capacitación continua: Invertimos en el desarrollo profesional de nuestro personal para asegurar un servicio de excelencia y adaptarnos a las nuevas tecnologías.

- Planificación estratégica: Anticipamos el crecimiento urbano y planificamos la expansión sostenible de la red, considerando las necesidades futuras de la ciudad.

- Optimización de la experiencia del usuario: Pondremos en marcha tecnologías y servicios innovadores para mejorar la información al usuario, la accesibilidad, la comodidad y la seguridad durante el viaje, como aplicaciones móviles con información en tiempo real y mejoras en las estaciones.

El exitoso programa Metrocultura sigue siendo un pilar fundamental enfocado en promover una cultura cívica y un uso responsable del sistema de transporte Metro entre los ciudadanos. Se enfoca en incentivar comportamientos positivos y un sentido de pertenencia hacia este servicio público, con la intención de que los usuarios lo aprecien, lo cuiden y lo utilicen correctamente.

Sin lugar a dudas, los logros que se presentan son fruto del esfuerzo y la dedicación del equipo del Metro de Panamá. Reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando para proporcionar un sistema de transporte público moderno, eficiente, seguro y sostenible, que fomente el desarrollo de nuestro país y contribuya al bienestar de todos los panameños.

ING. CÉSAR A. PINZÓN M.
Director General



Operaciones y Mantenimiento

Evolución de la demanda

Entre noviembre de 2023 y octubre de 2024, la red del Metro transportó a 116,088,070 usuarios, lo que representa un aumento del 6% en comparación con el mismo período del año anterior (noviembre 2022 - octubre 2023).

Este crecimiento se debe principalmente a:

- **Apertura de la estación Villa Zaita**
- **Puesta en marcha del sistema de cobro EMV (Europay, MasterCard y Visa)**
- **Reactivación económica del país.**

El Metro de Panamá muestra un crecimiento constante en la demanda, especialmente en el último trimestre de cada año.

Este rendimiento reafirma nuestro compromiso de proporcionar un servicio de transporte eficiente y de calidad para todos los usuarios.

Optimización del servicio

Nuestro sistema de transporte masivo está pensado para atender de manera eficiente las necesidades de movilidad de los ciudadanos.

Su flexibilidad permite adaptar la cantidad de trenes y los horarios de operación de acuerdo con el análisis de la demanda de pasajeros, una estrategia que permite una operación efectiva y evita aglomeraciones en las estaciones.

Estrategia operativa:

La estrategia operativa se establece a partir de los siguientes datos clave:

- Historial de viajes por usuario.
- Peso por vagón a lo largo de la línea.

Con esta información, se realizan las siguientes actividades:

- Planificación del servicio: Se organiza según la línea y el tipo de oferta (laborable, sábado, domingo/feriado).
- Ejecución de la estrategia de servicio: Se crea un calendario operativo que tiene en cuenta los días de alta y baja demanda, gestionando el aumento o la disminución de la flota de trenes en horarios comerciales.
- Seguimiento y control mediante Indicadores Clave de Desempeño (KPI):

El Metro de Panamá supervisa KPI, estableciendo un estándar de un máximo del 90% de ocupación por tren. Los niveles de desempeño actuales son comparables a los registrados antes de la pandemia, lo que demuestra la capacidad de adaptación, el compromiso y el esfuerzo constante por mantener la calidad del servicio.

- Se han identificado incidencias de atrapamiento de usuarios con las puertas, especialmente en estaciones de alto flujo. Para abordar esta situación, se ajustaron los tiempos de parada de los trenes, lo que ha reducido estas incidencias y mejorado tanto la seguridad como la experiencia de viaje. Se sigue en el trabajo con miras la mejora constante del servicio.



Oferta establecida para las operaciones del Metro de Panamá

A continuación se observa la oferta diaria de trenes, por franjas horarias en base a la demanda actual por línea:

Hora	Número de trenes					
	Línea 1			Línea 2 + Ramal (R)		
	Laborables	Sábados	Feridos	Laborables	Sábados	Feridos
05:00	18	15		14+1 Ramal	12+1 Ramal	
06:00 – 7:00	26	17	9	17+1 Ramal	13+1 Ramal	8+1 Ramal
08:00	21	15	9	14+1 Ramal	10+1 Ramal	8+1 Ramal
09:00	15	12	9	11+1 Ramal	10+1 Ramal	8+1 Ramal
10:00	12	12	10	11+1 Ramal	10+1 Ramal	8+1 Ramal
11:00	12	12	11	11+1 Ramal	10+1 Ramal	8+1 Ramal
12:00- 13:00	12	17	11	11+1 Ramal	13+1 Ramal	8+1 Ramal
14:00	12	14	11	11+1 Ramal	12+1 Ramal	8+1 Ramal
15:00	19	14	11	14+1 Ramal	12+1 Ramal	8+1 Ramal
16:00 – 17:00	26	14	11	17+1 Ramal	12+1 Ramal	8+1 Ramal
18:00	20	12	11	15+1 Ramal	10+1 Ramal	8+1 Ramal
19:00	16	10	10	12+1 Ramal	10+1 Ramal	8+1 Ramal
20:00	14	8	8	12+1 Ramal	7+1 Ramal	8+1 Ramal
21:00	8	7	8	9+1 Ramal	7+1 Ramal	7+1 Ramal
22:00	7	7	7	7+1 Ramal	7+1 Ramal	7+1 Ramal
23:00	7			7+1 Ramal		

Nota: La inauguración de la nueva estación Villa Zaita ha permitido aumentar la flota operativa del Metro, que ahora cuenta con 26 trenes en funcionamiento, en lugar de los 23 anteriores.

Esta acción tiene como objetivo mejorar el servicio y reducir los tiempos de espera para los usuarios.

Para lograrlo, se trasladaron dos unidades de tren de la Línea 2 a la Línea 1.

Actualmente, la Línea 2 opera con 17 trenes, además de un tren de ramal. Todos los trenes en ambas líneas están compuestos por cinco vagones.

Línea	Flota anterior	Estrategía 2024		
		Total de flota Actual 2024	Trenes en operación	Trenes en Mantenimiento
1	26	26 + 2 trenes de L2	26	2
2	21	19	17 + 1 en ramal	1
Totales	47	47	44	3

En el Metro de Panamá estamos enfocados en la mejora de la experiencia de nuestros usuarios y concentrados en enfrentar los nuevos desafíos.

La magnitud de nuestra operación en 2024 se refleja en los cerca de 46 mil 900 viajes realizados en la Línea 1 y los 46 mil 700 viajes en la Línea 2, lo que equivale a un recorrido aproximado de 824 mil 300 km en la Línea 1 y 679 mil km en la Línea 2, un hecho que evidencia el compromiso del Metro de Panamá, S.A. con nuestra movilidad.

Regularidad y Cumplimiento de Oferta

Con un cumplimiento de la oferta del 99.85% y una frecuencia del 93.10%, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros usuarios.

A lo largo de nuestros 10 años de operación, hemos adquirido un profundo entendimiento de sus necesidades y trabajamos constantemente para mejorar en áreas clave:

- **Aumento de trenes en circulación y**
- **Reducción de los tiempos de espera en las estaciones.**

Gracias a nuestro equipo y a la confianza de nuestros usuarios, hemos superado desafíos en el mantenimiento programado y la integración de la nueva estación Villa Zaita, asegurando un transporte rápido y seguro.



Horarios de operación del Metro de Panamá

- **Días Laborables:** 5:00 a.m. a 11:00 p.m. (18 horas).
- **Sábados:** 5:00 a.m. a 10:00 p.m. (17 horas).
- **Domingos y Feriados:** 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (15 horas).

Horario y estrategia de mantenimiento del Metro de Panamá

Con el fin de minimizar cualquier interrupción en el servicio comercial para los usuarios, las actividades de mantenimiento se realizan de manera cuidadosa durante la noche, específicamente entre las 11:45 p.m. y las 4:00 a.m.

Una vez que se ha cerrado el servicio comercial, se dispone de un tren taxi que transporta al personal encargado de cerrar las estaciones hasta su estación base, marcando el final de su jornada laboral.

Al mismo tiempo, se retiran los trenes que han estado en operación y se lleva a cabo una estrategia de estacionamiento meticulosamente planificada, que considera las actividades de mantenimiento programadas para evitar cualquier obstrucción en las vías que se utilizarán para estos trabajos.

Antes de comenzar las actividades de mantenimiento, es esencial que el Centro de Control de Operaciones realice la desenergización controlada y segura de la catenaria.

Este procedimiento asegura el acceso seguro del personal a las áreas de trabajo y garantiza el cumplimiento riguroso de las normas de seguridad establecidas.

Las actividades de mantenimiento incluyen trenes, vías y estaciones, lo que nos permite mantener la operatividad y la seguridad del sistema en condiciones óptimas.



Otros parámetros de operación

LÍNEA 1		LÍNEA 2		LÍNEA 2 - RAMAL	
Tiempo Albrook – Villa Zaita	33:16 min	Tiempo San Miguelito 2 – Nuevo Tocumen	36:28 min	Tiempo Corredor Sur – Aeropuerto Internacional de Tocumen	04:10 min
Tiempo de vuelta	1:06:32	Tiempo de vuelta	1:12:56	Tiempo de vuelta	0:13:00
Velocidad máxima	80 Km/h	Velocidad máxima	80 Km/h	Velocidad máxima	80 Km/h
Tiempos de parada en Estaciones	28 – 35 seg	Tiempos de parada en Estaciones	28 – 35 seg	Tiempos de parada en Estaciones	25-40 seg
Velocidad Comercial	31 Km/h	Velocidad Comercial	33 Km/h	Velocidad Comercial	33 Km/h
*Máx. de Viajeros/día Cobrando	321,519 Viajeros/día	**Máx. de Viajeros/día Cobrando	204,377 Viajeros /día	**Máx. de Viajeros/día Cobrando	8,207 Viajeros /día
Trenes hora pico actual	26 trenes	Trenes hora pico actual	17 trenes	Trenes hora pico actual	1 tren
Viajeros en Hora Pico Mañana actual	28,401 Viajeros/hora	Viajeros en Hora Pico Mañana actual	18,310 Viajeros/hora	Viajeros en Hora Pico Mañana actual	772 Viajeros/hora
Viajeros en Hora Pico Tarde actual	31,788 Viajeros/hora	Viajeros en Hora Pico Tarde actual	19,471 Viajeros/hora	Viajeros en Hora Pico Tarde actual	722 Viajeros/hora
Frecuencia en Hora Pico	2:35 min	Frecuencia en Hora Pico	4:20 min	Frecuencia en Hora Pico	13:00 min
Trenes hora Valle actual	12 trenes	Trenes hora Valle actual	11 trenes	Trenes hora Valle actual	1 tren
Frecuencia en Hora Valle	5:35 min	Frecuencia en Hora Valle	7:00 min	Frecuencia en Hora Valle	15:00 min
Viajeros en Hora Valle actual	12,596 Viajeros/hora	Viajeros en Hora Valle actual	7,936 Viajeros/hora	Viajeros en Hora Valle actual	337 Viajeros/hora

** Línea 1: máxima cantidad de 321 mil 519 viajeros registrados el 30 de abril de 2024.
 * Línea 2: máxima cantidad de 204 mil 377 viajeros registrados el 07 de diciembre de 2023.
 * Línea 2 - Ramal: máxima cantidad de 8 mil 207 viajeros registrados el 29 de octubre de 2024

Afluencia por tipo de pasajero

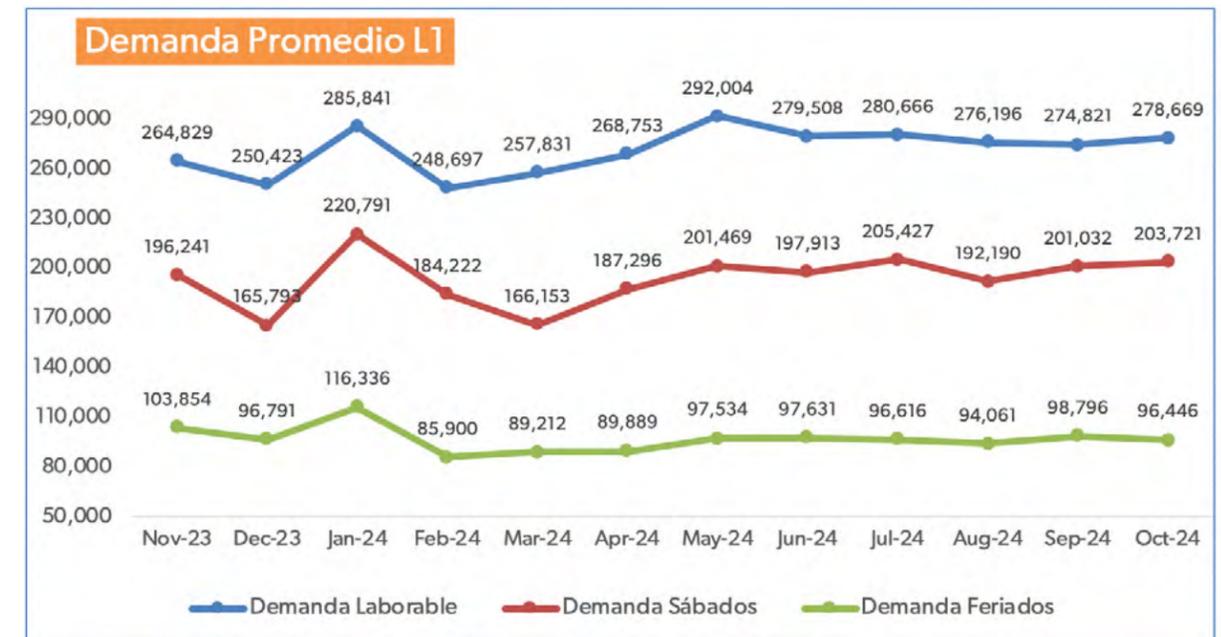
El Metro de Panamá tiene una tarifa regular de B/. 0.35 para la Línea 1 y B/. 0.50 para la Línea 2. Además, se ofrecen dos tipos de descuentos a cuatro sectores de la sociedad a través de tarjetas de beneficio.

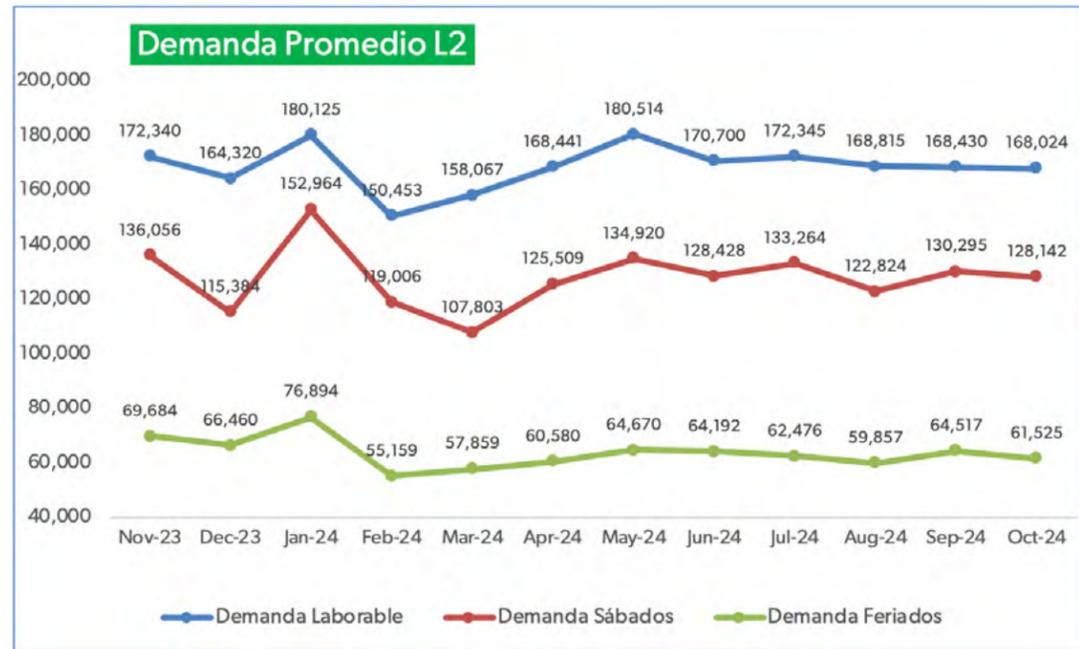
A continuación, se presenta la distribución de pasajeros por tipo, desde el 1 de noviembre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2024, para ambas líneas.

Tipo de Tarjetas	% Cantidad de pasajeros Línea 1	% Cantidad de pasajeros Línea 2	% Cantidad de pasajeros por Red
Pasajeros Regulares	91.98%	91.35%	92%
Estudiante	1.43%	1.95%	1.65%
Jubilado /Tercera Edad	3.77%	3.63%	3.63%
Pensionado/Discapacitado	0.19%	0.22%	0.20%
Crédito (EMV, Google pay y Apple pay)	2.63%	2.85%	2.52%
Total	100.00%	100.00%	100.00%

El 92% fueron pasajeros de tarifa regular, 1.65% para estudiantes, 3.63% de jubilados/tercera edad y 0.20% para discapacitado/pensionados, y para EMV el 2.52%.

A continuación las gráficas de demanda para cada una de las líneas del sistema:





Porcentajes aproximados de transacciones de entradas y salidas en las 15 estaciones de Línea 1 y las 16 estaciones de Línea 2 + 2 estaciones de Ramal. Información registrada entre noviembre 2023 y octubre 2024.

LÍNEA 1	
ESTACION	% DE TRANSACCIONES
Albrook	10.97%
5 de Mayo	11.56%
Lotería	3.07%
Santo Tomas	4.50%
Iglesia del Carmen	9.45%
Vía Argentina	8.40%
Fernández de Córdoba	6.07%
El Ingenio	3.60%
12 de Octubre	4.12%
Pueblo Nuevo	0.76%
San Miguelito	8.15%
Pan de Azúcar	2.76%
Los Andes	12.26%
San Isidro	7.73%
Villa Zaita	6.60%

100.00%

LÍNEA 2	
ESTACION	% DE TRANSACCIONES
San Miguelito 2	8.23%
Paraíso	1.28%
Cincuentenario	6.70%
Villa Lucre	4.47%
El Crisol	4.71%
Brisas Del Golf	4.39%
Cerro Viento	11.29%
San Antonio	2.22%
Pedregal	7.55%
Don Bosco	5.15%
Corredor Sur	1.97%
Las Mañanitas	7.68%
Hospital Del Este	2.42%
Altos de Tocumen	1.64%
24 de Diciembre	14.78%
Nuevo Tocumen	13.08%
ITSE	1.01%
Aeropuerto Internacional de Tocumen	1.43%

100.00%

Personal de la Dirección de Operaciones, Mantenimiento y Apoyo a la Red

El equipo de la Dirección está compuesto por 605 profesionales distribuidos de la siguiente manera:

- 4 Dirección O&M
- 437 Operaciones
- 156 Mantenimiento
- 8 Apoyo a la Red

A continuación el detalle de la Jefatura de Operaciones:

Dirección de Operaciones y Mantenimiento	Cantidad
Director	1
Asistentes administrativas	2
Coordinador de planes y programas	1
TOTAL	4

Departamento de Operaciones:

Departamento de Operaciones	Cantidad
Jefe de Departamento de Operación	1
Jefe de Línea y Centro de Control (CCO)	4
Supervisores del CCO	7
Jefes de Zona	6
Mandos Intermedios de Operación	48
ARTE's (Responsables de Trenes y Estaciones)	342
ADI's (Agentes de Información)	29
TOTAL	437

Departamento de Mantenimiento:

Departamento de Mantenimiento	Cantidad
Jefe de Departamento de Mantenimiento	1
Jefe de Sección de Mantenimiento	11
Ingeniero Electromecánico	1
Especialistas	21
Supervisor de Mantenimiento	26
Asistente Técnico	87
Supervisor de Bodega	3
Almacenista I	5
Secretarias	1
TOTAL	156

Departamento de Apoyo a la Red:

Departamento de Apoyo a la Red	Cantidad
Jefe de Departamento de Apoyo a la Red	1
Administrador de Contratos	2
Procesador de Datos	1
Planificador	2
Analista de datos	2
TOTAL	8

Aunque en este momento la mayoría de las tareas de mantenimiento están externalizadas, estamos llevando a cabo una estrategia a corto y mediano plazo para internalizar estas actividades. Esta estrategia se enfoca en la contratación y capacitación de personal local, lo que nos permitirá tener un mayor control, una mejor gestión del conocimiento y un valor añadido a largo plazo para la empresa.

CONTRATOS - DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO				
Alcance	Línea	Contrato / Orden de Compra Núm.	Nombre del contratista	Descripción
Flota de trenes	1	Adenda 2 al Contrato MPSA-029-2019 (62 meses)	ALSTOM PANAMÁ, S.A.	Mantenimiento pesado de trenes, flota de los primeros 21 trenes de la Línea 1.
Flota de trenes	1	Adenda 1 al Contrato MPSA-17-2021 (36 meses)	ALSTOM PANAMÁ, S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de flota de trenes, señalización y energía de la Línea 1.
Puertas enrollables	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-06-2022 (24 meses)	ROLLING DOORS REPAIR AND MORE	Mantenimiento de puertas enrollables de la Línea 2.
Sistema de protección contra Incendio	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-9-2022 (24 meses)	FIRE PROTECTION S.A.	Mantenimiento del sistema de protección contra incendios, detección de incendios y abastecimiento de agua potable Línea 2.
Sistema de cobro tarifario	1 y 2	MPSA-12-2023 o MPSA-8-2024 (12 meses)	SONDA S.A.	Servicio de Administración Financiera L1 y L2.
Sistema de cobro tarifario	1	Adenda 1 al Contrato MPSA-37-2020 (39 y 15 días meses)	SONDA, S.A.	Servicio de mantenimiento a los servidores, equipos de comunicación y validadores del sistema de cobro de pasaje de la Línea 1.
Mantenimiento de tunel	1	MPSA-3-2023	CONSORCIO ANCHOR & ARD MANTENIMIENTO LOSA	Servicio de mantenimiento del túnel de la Línea 1 el cual incluye plataforma de vía, losa de fondo y canales centrales y laterales para las aguas de filtración.
Bombeo pluvial	1	MPSA-61-2021	CONSORCIO SOFRATESA GSS	Mantenimiento del sistema de bombeo pluvial, residual, agua potable y achique de la Línea 1 del Metro de Panamá.
Sistema de protección contra Incendio	1	Adenda 1 al Contrato MPSA-45-2021 (30 meses)	FIRE PROTECTION S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Protección contra incendios de la Línea 1 del Metro de Panamá.
Puertas enrollables	1	MPSA-53-2021	ROLLING DOORS REPAIR AND MORE	Mantenimiento de puertas enrollables de la Línea 1.

CONTRATOS - DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO				
Alcance	Línea	Contrato / Orden de Compra Núm.	Nombre del contratista	Descripción
Limpieza	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-18-2022 (24 meses)	CONSORCIO HIGIENE METRÓPOLIS	Servicio de Limpieza y Aseo de las instalaciones en general de la Línea 2.
Planta de tratamiento	2	MPSA-16-2022	PREVASSA PANAMÁ, S.A.	Servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales de la Línea 2.
Limpieza de áreas verdes	2	MPSA-16-2023 (12 meses)	PANAMA WASTE MANAGEMENT, S.A.	Servicio de corte de hierba, limpieza y recolección de desechos en las áreas verdes de la Línea 2 del Metro de Panamá + 2 meses de adenda.
Alquiler de equipos de altura	1 y 2	Adenda 1 al Contrato MPSA-03-2021 (36 meses)	POWER GEN	Alquiler de equipos para trabajos en altura.
Escalera y Ascensores	1	MPSA-32-2022 (24 meses)	ELEVADORES OTIS, Sociedad de Responsabilidad Limitada a Capital Variable.	Mantenimiento a los equipos de transporte vertical (escaleras y ascensores) Línea 1.
Actualización por obsolescencia	1	50007946	TELECOM GROUP, INC.	Servicios de actualización por obsolescencia de paneles y dispositivos de detección del sistema de detección de incendios (FDS) de la Línea 1 del Metro de Panamá.
Escalera y Ascensores	2	MPSA-51-2021 (24 meses)	ELEVADORES OTIS, Sociedad de Responsabilidad Limitada a Capital Variable.	Mantenimiento a los equipos de transporte vertical (escaleras y ascensores) Línea 2.
Vía Ferrea y Catenaria	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-11-2022 (36 meses)	TCP RAIL INC	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a las vías férreas, catenarias y equipos de taller de L2.
Iluminación y baja tensión	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-12-2022 (36 meses)	SOFRATESA DE PANAMÁ, INC.	Mantenimiento de los sistemas de iluminación, baja tensión de la Línea 2 del Metro de Panamá.
Telecom	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-15-2022	SOFRATESA DE PANAMÁ, INC.	Mantenimiento de los sistemas de iluminación, baja tensión de la Línea 2 del Metro de Panamá.

CONTRATOS - DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO				
Alcance	Línea	Contrato / Orden de Compra Núm.	Nombre del contratista	Descripción
Químicos para sistema de enfriamiento	1	MPSA-24-2022 (30 meses)	DS QUÍMICOS	Servicio de tratamiento químico para aguas industriales de los sistemas de enfriamiento (chiller) L1.
Control de plagas	1	MPSA-10-2023 (24 meses)	CONSORCIO CONTROL DE PLAGAS PPM 2023	Control de Plagas Línea 1.
UPS	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-21-2022 (36 meses)	CARDOZE Y LINDO, S.A.	Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de las fuentes de alimentación ininterrumpida (UPS) de la Línea 2.
Limpieza	1	MPSA-9-2023 (24 meses)	PROFESSIONAL CLEANERS, S.A.	Servicio de Limpieza y aseo en las estaciones y trenes de L1.
Control de plagas	2	MPSA-11-2023 (24 meses)	CONSORCIO CONTROL DE PLAGAS PPM 2023	Control de Plagas Línea 2.
Ventilación menor	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-23-2022 (36 meses)	COMPAÑÍA CLIMATIZADORA, S.A.	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Aire Acondicionado y Ventilación Menor de la Línea 2.
Flota de trenes	2	Adenda 1 al Contrato MPSA-14-2022 (36 meses)	ALSTOM PANAMÁ, S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de flota de trenes, señalización y energía de la Línea 2.
Ventilación mayor	2	MPSA-8-2023 (36 meses)	CONSORCIO MANTENIMIENTO SOFTEC	Servicio de mantenimiento de ventilación mayor y de emergencias de Línea 1.
UPS	1	MPSA-13-2023 (48 meses)	CONSORCIO SIESA & CARDOZE	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las fuentes de alimentación ininterrumpida (UPS) de la Línea 1 del Metro de Panamá.
Cristales	1 y 2	MPSA-15-2023 (18 meses)	SECURITY DOORS DE PANAMÁ, S.A.	Suministro e instalación de cristales para la Red de Metro de Panamá.
Ventilación Menor	1	Contrato MPSA-18-2023 (48 meses)	COMPAÑÍA CLIMATIZADORA, S.A.	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de aire acondicionado enfriado por agua en las siete (7) estaciones subterráneas de la Línea 1, incluye provisiones de monto fijo para mantenimientos correctivos no contemplados y repuestos requeridos en toda la Línea 1 del Metro de Panamá.

CONTRATOS - DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO				
Alcance	Línea	Contrato / Orden de Compra Núm.	Nombre del contratista	Descripción
Vía Ferrea y Catenaria	1	MPSA-22-2023	ALSTOM PANAMÁ, S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de flota de trenes, señalización y energía de la Línea 2.
Limpieza y desatasco de tubería central	1	MPSA-23-2023	PREVASSA PANAMÁ, S.A.	Servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales de la Línea 2.
Software de gestión	1 y 2	MPSA-02-2024	PANAMA WASTE MANAGEMENT, S.A.	Servicio de corte de hierba, limpieza y recolección de desechos en las áreas verdes de la Línea 2 del Metro de Panamá + 2 meses de adenda.
Vía Ferrea y Catenaria	1	MPSA-7-2024	TCP RAIL INC	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los subsistemas de vías férreas, catenarias y equipos de taller de la Línea 1 e intervenciones especiales en la L2.
Vía Ferrea y Catenaria	1	MPSA-18-2024	TCP RAIL INC	Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo, Predictivo y Estético de los Sistemas Vía Férrea y Catenaria de la extensión Villa Zaita y a los Equipos de Taller de la Línea 1 del Metro de Panamá.
Telecom	1	MPSA-16-2024	CONSORCIO TELCO L1	Servicio de mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones Línea 1.
Telecom	1	MPSA-3-2024	CONSORCIO TELCO L1	Servicio de mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones Línea 1.
Flota de trenes	1	MPSA-10-2024	ALSTOM PANAMÁ, S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de flota de trenes, señalización y energía de la Línea 1.
Flota de trenes	1	MPSA-11-2024	ALSTOM PANAMÁ, S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de flota de trenes, señalización y energía de la Línea 1.

CONTRATOS - DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO				
Alcance	Línea	Contrato / Orden de Compra Núm.	Nombre del contratista	Descripción
Puertas enrollables	2	PE RD1	ROLLING DOORSREPAIR AND MORE	Mantenimiento de puertas enrollables de la Línea 2.
Puertas enrollables	2	PE RD2	ROLLING DOORS REPAIR AND MORE	Mantenimiento de puertas enrollables de la Línea 2.
Puertas enrollables	1	Adenta 1 MPSA-53-2021	ROLLING DOORS REPAIR AND MORE	Mantenimiento de puertas enrollables de la Línea 1.
Sistema de protección contra Incendio	2	MPSA-13-2024	FIRE PROTECTION S.A.	Mantenimiento del sistema de protección contra incendios, detección de incendios y abastecimiento de agua potable Línea 2.
Sistema de protección contra Incendio	2	PE FP	FIRE PROTECTION S.A.	Mantenimiento del sistema de protección contra incendios, detección de incendios y abastecimiento de agua potable Línea 2.
Sistema de protección contra Incendio	1	MPSA-5-2024 (48 meses)	FIRE PROTECTION S.A.	Mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Protección contra incendios de la Línea 1 del Metro de Panamá
Escalera y Ascensores	2	MPSA-9-2024 (48 meses)	ELEVADORES OTIS, Sociedad de Responsabilidad Limitada a Capital Variable.	Mantenimiento a los equipos de transporte vertical (escaleras y ascensores) Línea 2
Bombeo pluvial	1	MPSA-04-2024	CONSORCIO SOFRATESA - GSS	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de bombeo pluvial, residual, agua potable y achique de la Línea 1 del Metro de Panamá
Limpieza	2	Adenda 2 al Contrato MPSA-18-2022 (4 meses)	CONSORCIO HIGIENE METROPOLIS	Servicio de Limpieza y Aseo de las instalaciones en general de la Línea 2
Planta de tratamiento	2	Adenda 1 al contrato MPSA-16-2022 (4meses)	PREVASSA PANAMA, S.A.	Servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de las Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales de la Línea 2



Proyectos Realizados y en curso

-¡Trabajamos para ti!

Continuamos progresando en el desarrollo de proyectos que mejoran la operación y el mantenimiento de nuestro sistema, con el fin de ofrecer un servicio de calidad superior a todos nuestros usuarios. Entre estos proyectos, destacan:

- **Encuesta de satisfacción al usuario**

Entre las iniciativas para mejorar la experiencia de nuestros usuarios, resalta la implementación de una encuesta de satisfacción. Este proyecto también promueve la capacitación de nuestro equipo en herramientas esenciales, como la estandarización de la información y la definición de protocolos de comunicación, asegurando un servicio integral y efectivo en todas las estaciones.

- **Goal Systems**

Estamos llevando a cabo mejoras importantes en la planificación del servicio, lo que facilitará una gestión más eficiente de los recursos, reducirá significativamente los tiempos de planificación y ofrecerá mayor flexibilidad en su manejo.

- **Mejora en la regularidad de intervalos entre trenes por cambios en los tiempos de parada en estaciones**

Hemos mejorado los tiempos de parada en estaciones clave de ambas líneas para aumentar la regularidad de los intervalos entre trenes. Esta estrategia, centrada en la seguridad y la experiencia del usuario, disminuye los incidentes de golpes de puertas, facilita el embarque y desembarque, y reduce tanto retrasos como adelantos.

- **Tableau**

Desarrollo de distintos KPI para medir y dar seguimiento tanto a la demanda, contratos, operación y mantenimiento del Metro de Panamá.

- **APIL1 (herramienta que permite monitorear las distintas variables del tren en tiempo real)**

Hemos creado una aplicación que utiliza la API de la Línea 1, proporcionada por Alstom, para el monitoreo en tiempo real de variables clave de los trenes. Esta herramienta permite al Metro de Panamá acceder a datos como la ubicación, el consumo y la regeneración de energía, así como el peso de los coches, tanto en tiempo real como en registros históricos.

- **Primer ciclo de mantenimiento pesado de la flota de trenes de Línea 1**

Los primeros 20 trenes de la Línea 1, que constan de 3 vagones cada uno (60 en total), han alcanzado un promedio de 800,000 kilómetros recorridos, lo que indica el comienzo de su primer ciclo de mantenimiento pesado. Para llevar a cabo este mantenimiento esencial, se tiene un contrato con Alstom, el fabricante, para realizarlo en tres fases.

- **Fase 1:** Reemplazo de componentes. Se cambiaron componentes de los sistemas de frenos, control neumático y varias válvulas. Esta fase se completó al 100% durante las rutinas diarias de mantenimiento, sin afectar la disponibilidad del servicio comercial. Además, se realizó un trabajo de pintura en el bastidor.

- **Fase 2:** Mantenimiento de sistemas clave. Se llevó a cabo el mantenimiento de los convertidores auxiliares (equipos que transforman la energía de la catenaria para alimentar los sistemas del tren), el sistema de climatización, los tiradores de alarma, la cabina de pasajeros, la cabina de conducción, el cofre de tracción y los sistemas de alta tensión. Esta fase también se completó al 100%.

- **Fase 3:** Mantenimiento y reemplazo de componentes de los bogies. Esta fase, que requiere una semana de detención por tren, implica el mantenimiento y reemplazo de componentes de los bogies (estructuras que permiten el desplazamiento del tren sobre los rieles), incluyendo cajas de grasa, ruedas, motores, suspensiones primarias y secundarias, y discos de freno. Actualmente, se ha completado el 60% de esta fase, con 8 trenes pendientes. Se estima que todo el proceso de la fase 3 concluirá en abril de 2025.



Trabajos futuros

Se gestiona la contratación de los servicios de mantenimiento pesado para los vagones de la Línea 2, así como la ampliación de la flota de la Línea 1.

- **Proyecto Movilidad SAP**

Para aumentar la eficiencia, acortar los tiempos de respuesta, mejorar la coordinación del equipo y optimizar los procesos, estamos trabajando en integrar la movilidad en nuestro sistema SAP para el departamento de operaciones y mantenimiento.

En este momento, el proyecto está a la espera de la aprobación del financiamiento necesario para su implementación.

- **Proyecto de programación Web**

Junto con el departamento de Tecnología, hemos desarrollado una plataforma web que digitaliza el proceso de solicitudes de mantenimiento. Esta solución elimina los trámites manuales, permitiendo un registro directo y preciso de las solicitudes, previniendo conflictos en la programación y ahorrando tiempo en la gestión y consolidación de la información. Esto se traduce en un mejor control de las actividades y una reducción significativa de errores y del tiempo invertido.

- **Mantenimiento de trenes de la Línea 1 por personal interno de MPSA (abril 2024)**

En abril de 2024, MPSA mostró su habilidad al llevar a cabo el mantenimiento de la flota de trenes de la Línea 1 utilizando recursos internos. Para asegurar la operación ininterrumpida y estar preparados ante cualquier eventualidad, se estableció una planificación que abarcó tareas especializadas y una reorganización de horarios, garantizando así una cobertura continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mientras se mantenían los estándares de seguridad, eficiencia y fiabilidad.

- **Inicio de operación en Villa Zaita (hasta 26 trenes en operación en la Línea 1)**

Con el objetivo de asegurar la correcta integración de Villa Zaita a la Línea 1 y permitir la operación de hasta 26 trenes, el departamento de mantenimiento realizó un exhaustivo proceso de pruebas en los subsistemas de la nueva estación. Estas pruebas incluyeron los sistemas auxiliares, el SIF (Sistema Integral Ferroviario) y la obra civil, verificando que se cumplieran los estándares normativos y las especificaciones técnicas contractuales para garantizar la fiabilidad y seguridad de las instalaciones. Se lleva a cabo un seguimiento continuo de los pendientes y garantías.



Finanzas

Afluencia de Pasajeros

En octubre de 2024, el Metro de Panamá reportó un incremento del 8.78% en el número de pasajeros trasladados 116,088,0790.

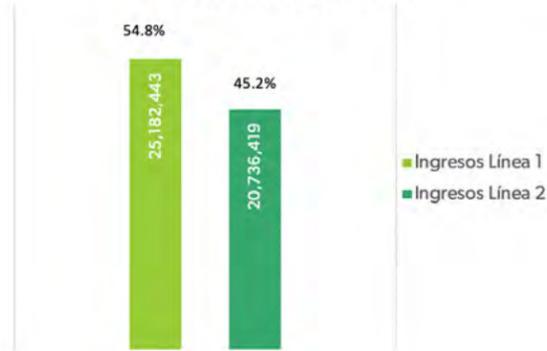
TASA DE CRECIMIENTO DE AFLUENCIA MENSUAL AÑO 2024



Ingresos Tarifarios

Los ingresos tarifarios del Metro de Panamá hasta octubre de 2024 alcanzaron los B/.45.92 millones. De esta cantidad, B/.25.18 millones (54.8%) son de la Línea 1 y B/.20.74 millones (45.2%) de la Línea 2.

DISTRIBUCIÓN DE INGRESO TARIFARIOS POR LÍNEA OCT. 2024

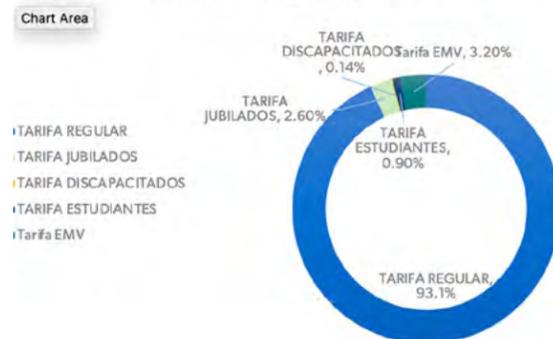


El sistema tarifario del Metro de Panamá se divide en las siguientes categorías:

- **Tarifa regular:** B/.0.35 (Línea 1) y B/.0.50 (Línea 2), lo que representa el 93.1% del total.
- **Tarifas subsidiadas:** Jubilados: 2.60% Personas con discapacidad: 0.14%.
- **Estudiantes:** 0.90%
- **Tarifa EMV (Europay, Mastercard, Visa):** Introducida en 2023, representa el 3.20%.

El Metro de Panamá (MPSA) ofrece subsidios a jubilados, personas con discapacidad y estudiantes.

Distribución de Ingresos por Tipos de Tarifas

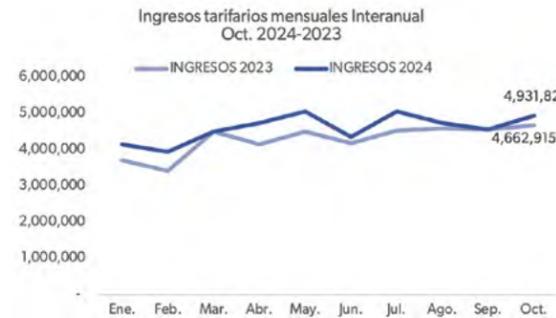


Los ingresos tarifarios del Metro de Panamá experimentaron un incremento del 8.43% en octubre de 2024, alcanzando los B/.4.93 millones, en comparación con los B/.4.55 millones de septiembre.

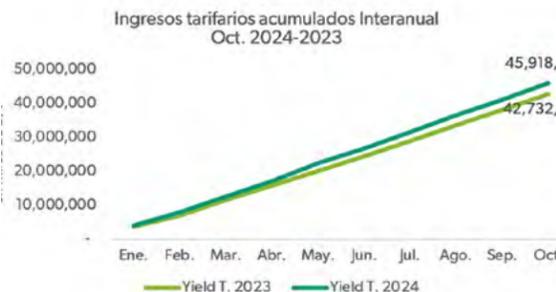
TASA DE CRECIMIENTO DE INGRESOS MENSUALES AÑO 2024



Los ingresos de octubre de 2024 (B/.4.9 millones) fueron un 6% superiores a los de octubre de 2023 (B/.4.6 millones).



Hasta octubre de 2024, la recaudación acumulada alcanza los B/.45.92 millones, lo que representa un aumento del 7% en comparación con los B/.42.73 millones del mismo periodo de 2023. Los ingresos totales de 2023 fueron de B/.51.33 millones, y se espera que los de 2024 sean aún más altos.



Ingresos No Tarifarios

Durante el segundo semestre de 2024, los ingresos no tarifarios del Metro de Panamá alcanzaron los B/.2,165,805, lo que representa el 4.50% del total de ingresos.

La distribución de estos ingresos es la siguiente:

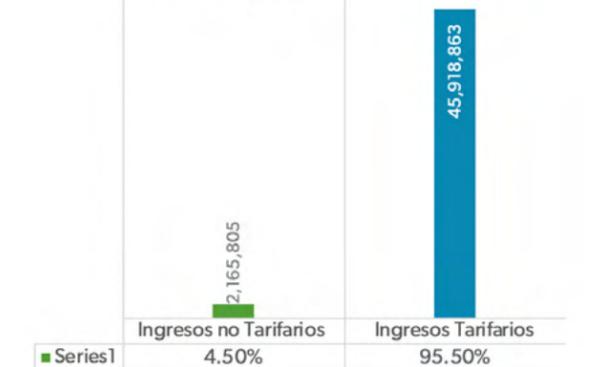
- **Penalizaciones:** B/.147,000 (7%)
- **Publicidad:** B/.1,150,000 (53.24%)
- **Arrendamiento de espacios:** B/.323,000 (15%)
- **Telecomunicaciones:** B/.311,000 (15%)
- **Otros ingresos (multas a usuarios y proveedores, descuentos a colaboradores, intereses de fideicomiso):** B/.231,000 (10.70%).

Estos ingresos son fundamentales para la sostenibilidad financiera de la empresa.

COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS NO TARIFARIOS OCT. 2024



INGRESOS TOTALES OCT. 2024



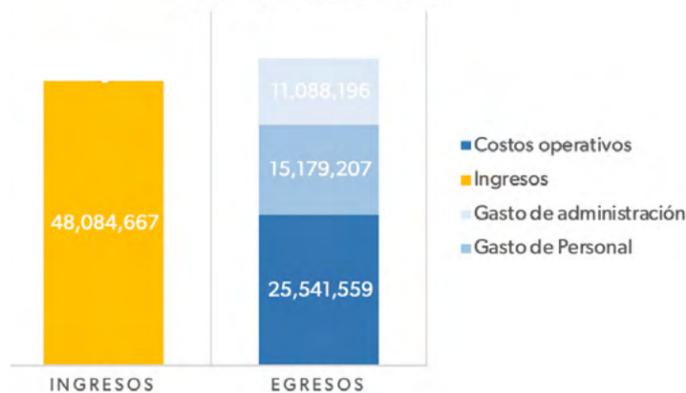
Resultados Operativos

	oct-24	oct-23	(Δ) %
Ingresos Tarifarios	45,918,862	42,732,018	7%
Ingresos No tarifarios	2,165,805	3,308,345	-35%
Ingresos Totales	48,084,667	46,040,363	4%
Costo de Operación	(25,541,559)	(32,179,138)	-21%
Gastos de personal	(15,179,207)	(14,754,565)	3%
Costos de administración	(11,088,196)	(4,179,987)	165%
Utilidad antes de impuesto y depreciación	1,668,184	(5,073,327)	-133%
amortización y depreciación	(88,036,881)	(86,380,235)	2%
Utilidad /Perdida	(104,018,447)	(105,686,158)	-2%
Costo Financiero	(17,649,750)	(14,232,596)	24%
Ebitda	1,668,184	(5,073,327)	-133%
Pasajeros	118,351,007	109,457,572	8%

Los ingresos totales hasta octubre de 2024 sumaron B/.48.08 millones. En comparación con el mismo periodo de 2023, los gastos y egresos se distribuyeron de la siguiente manera:

- **Costos de Operación:** B/.25.54 millones
- **Gastos de Personal:** B/.15.18 millones
- **Gastos Generales y Administrativos:** B/.11.08 millones (este monto muestra un aumento respecto a 2023, principalmente por los costos financieros).

GESTIÓN OPERATIVA DEL METRO DE PANAMÁ OCT. 2024



En la tabla de Resultados Operativos, el total de los ingresos tarifarios se refiere a la recaudación mensual que ha sido reportada por SONDA.

Departamento de Tesorería

FLUJO DE CAJA ANUAL - FONDO CONSOLIDADO AÑO 2024	
DETALLE	TOTAL
1. SALDO INICIAL DE CAJA	40,919,981
2. INGRESOS CORRIENTES	<u>79,965,414</u>
B. INGRESOS NO TRIBUTARIOS	79,965,414
1. RENTA DE ACTIVOS	46,481,763
c. VENTA DE SERVICIOS	46,481,763
d. ESPECTÁCULOS DE SUERTE Y AZAR	0
2. DEVOLUCIÓN DE RETENCIÓN DE ELECTRICAS	1,812,180
3. INGRESOS VARIOS (CARNET,BOLETAS,MULTAS,etc)	20,293
4. OTROS INGRESOS CORRIENTES(PUBLICIDAD) INTERESES PLAZO FIJO	2,397,776
5. TRANSFERENCIAS CORRIENTES/G.C Transf fdo de Inversión al Fdo General	29,253,402
3. GASTOS CORRIENTES	<u>70,390,804</u>
1. GASTOS DE OPERACIONES	64,094,435
a. SERVICIOS PERSONALES	14,997,006
b. SERVICIOS NO PERSONALES	49,097,429
c. MATERIALES Y SUMINISTROS	0
6. VIGENCIA EXPIRADA 2023	6,296,369
4. SALDO CORRIENTE	<u>50,494,591</u>
5. INGRESOS DE CAPITAL	250,253,121
1. TRANSFERENCIA DE CAPITAL d/c GOBIERNO CENTRAL	250,253,121
6. GASTOS DE CAPITAL	246,598,807
1. TRANSFERENCIAS DE CAPITAL-METROBUS	3,000,000
2. INVERSIONES	214,356,162
c. OTRAS INVERSIONES	214,356,162
4. VIGENCIA EXPIRADA 2023	29,229,167
5. COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	13,478
7. SUPERÁVIT O DÉFICIT	<u>54,148,905</u>
1.0 AJUSTES	448,655
a. Devolucion de fondos	96,762
b. Ajuste saldo inicial	0
d. Reintegro de Transferencias	351,892
11. SALDO FINAL DE CAJA	54,597,560

El saldo en caja al inicio del periodo 2024 fue de B/.40,91M, al mes de octubre se han recibido por parte del estado transferencia de capital por la suma de B/.250,253M, y transferencias corrientes por B/.29,25M, menos gastos corrientes, bancarios, comisiones y pagos a vigencia expirada, tenemos un saldo actualizado al cierre de Octubre de B/.54,59M.

En el flujo de caja los resultados de la venta de servicios corresponde a lo recaudado en efectivo en el Banco Nacional.



Presupuesto 2024

Partidas Presupuestarias	Presupuesto Ley	Crédito Adicional	Presupuesto Ley Modificado	Asignado Modificado	Ejecución	Total Compromisos	Saldo disponible	Saldo por asignar	Saldo Anual Disponible	% EJECUCIÓN (Ejecución / P. Modificado)	% EJECUCIÓN (Ejecución / P. Asignado)
***Total de Funcionamiento	62,078,700	29,253,402	91,332,102	87,506,481	64,885,865	83,024,794	4,481,687	3,825,621	8,307,308	71	74
***Total de Inversiones	569,886,000	544,768	570,430,768	545,983,058	500,956,934	515,635,375	30,347,682	24,447,710	54,795,393	88	92
Total de presupuesto	631,964,700	29,798,170	661,762,870	633,489,539	565,842,799	598,660,169	34,829,369	28,273,331	63,102,701	86	89

Ejecución presupuestaria – Octubre 2024

Al mes de Octubre de 2024 el porcentaje de ejecución total para el presupuesto asignado de funcionamiento e inversiones es de 89.32%.

Se gestionaron y aprobaron traslados de partida en el fondo de inversiones por un monto total de B/. 236,112.00 (Proyecto Ente Operador, Proyecto Línea 3, Villa Zaita, Ramal).

Se reasignando recursos que, al décimo mes del año no tenían compromisos en trámite, podrían ser utilizados en las siguientes necesidades:

1. Gestionar la compra de computadoras y equipos informáticos para renovación de los equipos existentes.
2. Cubrir parte del déficit presupuestario del presupuesto de inversiones que permitió la asignación de recursos destinados a cubrir contratos por servicios de monitores ambientales L1 y L2; auditorías ambientales L3 y Villa Zaita, y mantenimiento y reforestación de los proyectos y cumplir con compromisos producto con otros proyectos que administra MPSA.

Financiamiento y expansión de las líneas

CERTIFICADOS DE NO OBJECCIÓN (CNOS) Y OTROS FINANCIAMIENTOS								
Proyectos	Por Pagar						Total Pendiente de Pago	Fecha de Pago
	2024	2025	2026	2027	2028	2029		
Proyecto Línea 2	172,224,213	177,140,741					349,364,954	29 de septiembre / CNOS Aglutinados
Intereses de Diferimiento L2	12,371,844	6,511,615					18,883,459	29 de septiembre
Proyecto Línea 3	284,932,285	332,097,295	479,527,116	418,165,826	412,200,146	415,224,654	2,342,147,322	31 de Octubre
Ajuste de precios L3	784,005	555,097	152,011				1,491,113	31 de Octubre
Extensión Ramal ITSE-AIT	1,874,676						1,874,676	25 de noviembre / pago vencido
Extensión Villa Zaita	13,985,641	66,647,804	39,211,831				119,845,276	31 de Octubre
Intereses de Diferimiento VZ	1,339,124		7,057,504	4,919,394	12,416,457		25,732,479	Por establecer fecha
Total	487,511,788	582,952,552	525,948,462	423,085,220	424,616,603	415,224,654	2,859,339,279	

Diferimiento

De acuerdo con la Resolución de la Junta Directiva N° MPSA-52-2024, fechada el 23 de agosto de 2024, Metro de Panamá, S.A. (MPSA) está llevando a cabo el pago diferido de Certificados de No Objeción (CNOs) por un monto total de B/.105,859,635.31. Estos CNOs, que tenían como fecha de pago original el 31 de octubre de 2024 y 2025, fueron emitidos bajo el Contrato N.° MPSA-04-2020 con el Consorcio Línea Panamá Norte para la extensión de la Línea 1 del Metro de Panamá hasta Villa Zaita.

Como parte del Acuerdo de Consentimiento e Intercambio de Certificados negociado entre MPSA y Global Bank Corporation (tenedora de los certificados), MPSA se compromete a:

- Emitir tres (3) nuevos Certificados de No Objeción que consoliden el monto total de los CNOs de 2024 y 2025, a favor de Global Bank Corporation.
- Realizar los pagos correspondientes a estos nuevos certificados el 13 de septiembre de 2024, 2027 y 2028.
- Asumir todos los costos asociados a intereses, diferimiento de los CNOs, estructuración y gestiones de cobro.

Exoneraciones Fiscales (Oficina Tripartita)

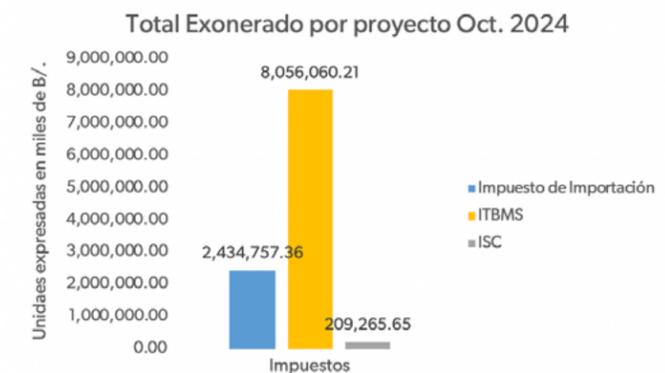
La Oficina Tripartita, que forma parte de la Dirección de Finanzas, trabaja en conjunto con la Dirección General de Ingresos y la Autoridad Nacional de Aduanas para gestionar los trámites de exoneraciones fiscales relacionados con las actividades de construcción, diseño, obra civil y mantenimiento de los proyectos de Metro de Panamá, S.A.

Al finalizar octubre de 2024, se aprobaron exoneraciones fiscales por un total de B/. 10,700 millones para los proveedores de MPSA. Estas exoneraciones corresponden a:

- Importación de equipos y materiales destinados a proyectos de mantenimiento de la Línea 1
- Extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita
- Sistema Integral Ferroviario de Villa Zaita y
- Construcción de la Línea 3.

A continuación, los impuestos que fueron exonerados.

Proyectos	FOB	CIF	Impuesto de Importación	ITBMS	ISC	Total Exonerado
Mantenimiento Línea 3	2,691,839.79	1,623,360.14	67,015.59	115,206.45	3,431.63	185,653.67
Extensión L1 Villa Zaita	1,330,987,222.87	112,085,696.67	2,264,269.97	7,845,326.65	192,996.65	10,302,593.27
SIF Villa Zaita	4,023,304.05	1,194,879.10	101,719.04	91,264.92	11,044.35	204,028.31
Total Exonerado	81847.74	57342.57	1752.76	4262.19	1793.02	7807.97
Total Exonerado	1,337,784,214.45	114,961,278.48	2,434,757.36	8,056,060.21	209,265.65	10,700,083.22





Contrataciones

Asesoría Legal-Gestión Social

En este informe se recoge las actividades más relevantes de las oficinas de Asesoría Legal y Gestión Social del Metro de Panamá, S.A. Su propósito consiste en divulgar las acciones puestas en marcha dirigidas a cumplir con los objetivos de esta empresa pública en apego a las leyes, normas y reglamentos vigentes.

Gestión Legal

Apoyo Jurídico

Como asesores del Director General y de la Junta Directiva de Metro de Panamá, S.A., analizamos los temas de su competencia, centrándonos en las decisiones legales. Nuestra responsabilidad es asegurar que estas decisiones se ajusten a las normativas actuales.

Gestión de Contratos y Adendas

Contratos							
	Entrada de nuevo expediente para la confección de contratos		Contratos enviados a refrendo		Contratos refrendados por la CGR		
Enero	3	B/. 20,486,479.78	0	B/. -	0	B/. -	-
Febrero	0	B/. -	0	B/. -	0	B/. -	-
Marzo	3	B/. 7,257,261.00	0	B/. -	0	B/. -	-
Abril	4	B/. 42,871,519.78	0	B/. -	1	B/. 279,712.00	-
Mayo	2	B/. 927,262.80	0	B/. -	0	B/. -	-
Junio	2	B/. 4,528,048.35	0	B/. -	0	B/. -	-
Julio	1	B/. 108,000.00	0	B/. -	3	B/. 3,358,037.36	-
Agosto	0	B/. -	0	B/. -	2	B/. 10,275,205.37	-
Septiembre	3	B/. 888,423.48	0	B/. -	0	B/. -	-
Octubre	2	B/. 1,135,810.00	0	B/. -	2	B/. 18,696,252.62	-
Noviembre	1	B/. 11,200,108.14	0	B/. -	0	B/. -	-
Diciembre	2	B/. 8,248,113.22	7	B/. 17,781,610.74	2	B/. 5,517,223.05	-
SUBTOTALES	23	B/. 97,651,026.55	7	B/. 17,781,610.74	10	B/. 38,126,430.40	
POR TRAMITAR	0	B/. -					
POR REFRENDAR	7	B/. 17,781,610.74					

Adendas							
	Entrada de nuevo expediente para la confección de adendas		Adendas enviadas a refrendo		Adendas refrendadas por la CGR		
Enero	3	B/. 59,994.90	0	B/. -	0	B/. -	-
Febrero	5	B/. 76,139.60	0	B/. -	0	B/. -	-
Marzo	0	B/. -	0	B/. -	0	B/. -	-
Abril	2	B/. 156,335.00	0	B/. -	0	B/. -	-
Mayo	3	B/. 176,980.62	0	B/. -	2	B/. 49,200.00	-
Junio	3	B/. -	0	B/. -	1	B/. -	-
Julio	4	B/. 315,462,804.49	0	B/. -	1	B/. 11,080.00	-
Agosto	0	B/. -	0	B/. -	2	B/. 45,070.00	-
Septiembre	2	B/. 86,225,030.48	0	B/. -	3	B/. 29,660.40	-
Octubre	5	B/. 3,733,322.86	1	B/. -	2	B/. 202,018.62	-
Noviembre	4	B/. 1,019,638,262.39	1	B/. 3,600.00	1	B/. 31,647.97	-
Diciembre	4	B/. -	8	B/. 276,095,993.48	4	B/. 806,117.35	-
SUBTOTALES	35	B/. 1,425,528,870.34	10	B/. 276,099,593.48	16	B/. 1,174,794.34	
POR TRAMITAR	0	B/. -					
POR REFRENDAR	9	B/. 276,099,593.48					

Procedimientos Excepcionales de Contratación

De las contrataciones mediante procedimientos excepcionales, destacamos las siguientes:

Mes de ingreso	Cantidades	Monto
Noviembre 2023	5	B/. 94,097.30
Diciembre 2023	0	B/. 0.00
Enero	5	B/. 73,744.00
Febrero	2	B/. 0.00
Marzo	6	B/. 3,734,934.30
Abril	31	B/. 1,009,195.30
Mayo	25	B/. 2,761,739.65
Junio	4	B/. 459,826.22
Julio	5	B/. 72,844.00
Agosto	2	B/. 38,504.00
Septiembre	1	B/. 18,504.00
Octubre	2	B/. 24,600.00
Total	88	B/. 8,263,388.77

Liberación de Vía Línea 3 y Extensión Villa Zaita del Metro

Liberación de Vías –Departamento de Gestión Social

La Unidad de Gestión Social de Metro de Panamá, S.A. ha logrado avances significativos en la liberación de vías entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de octubre de 2024. A pesar de las limitaciones en recursos y personal, se logró la segregación, traspaso y pago de más de 100 propiedades privadas afectadas, esenciales para llevar a cabo los proyectos de la Línea 3 y la Extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita.

Se completó, además, la gestión de la asistencia social relacionada con el proyecto de la Línea 3 de acuerdo con lo establecido en la Resolución de Gabinete No. 77 del 20 de octubre de 2020, cuyo monto fue modificado por la Resolución de Gabinete No. 1 del 20 de agosto de 2024.

A continuación, se presenta un detalle del alcance de las asistencias y beneficios otorgados durante el periodo antes descrito, clasificados por categoría y proyecto.



Actividades de Liberación

Propiedad Privada

Actividades	Línea 3
Familias reubicadas	7

Servidumbre Pública

Beneficio	Línea 3
Desmante y/o Mudanzas realizadas	1
Cantidad de cupones entregados en el periodo	60
Monto \$ (cuponerías)	18,300.00



Reglamento del Usuario

A continuación, se adjunta un detalle de las actividades ejecutadas por Gestión Social en cumplimiento del Decreto Ejecutivo No. 261 de 2014 y sus modificaciones (Reglamento del Viajero), correspondientes al período comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de octubre de 2024, según lo requerido para la memoria.

2023	Exp. tramitados L1	Exp. tramitados L2	Resoluciones de cobro coactivo emitidas
Noviembre	11	4	50
Diciembre	1	11	9

Propiedad Privada

1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre

Proyecto	Casos Tramitados	Aprobación de Plano	PEC	Escritura Pública Trabajadas	Refrendo	Gestión de Cobro	Pagados
Línea 1 del Metro de Panamá, S.A., hasta Villa Zaita	5	4	5	4	4	1	0
Línea 3	29	17	25	13	7	7	3
TOTAL	34	21	30	17	11	8	3

Servidumbre Pública

Proyecto	Casos	PEC	Refrendo	Gestión de Cobro	Pagados
Línea 3	9	9	7	6	7*
TOTAL	9	9	7	6	7

*Suma pagada B/. 134, 301.71

2024	Exp. tramitados L1	Exp. tramitados L2	Exp. remitidos a la DGI
Enero	7	4	12
Febrero	12	1	27
Marzo	12	5	0
Abril	10	4	7
Mayo	14	10	34
Junio	13	21	20
Julio	93	61	7
Agosto	77	40	0
Septiembre	42	20	0
Octubre	20	16	20
Total	300	197	186

METRO



Metrocultura

Acciones de Comunicación y Metrocultura

Para generar cambios,
es necesario
cambiar hábitos

• **Hitos destacables 2024**



Apertura de la extensión de la Línea 1 a Villa Zaita

El desafío de transformar el transporte en la ciudad de Panamá, nace con la proyección de una red maestra, y ahora alcanzamos un nuevo hito con la puesta en funcionamiento de la estación Villa Zaita a finales de abril 2024. Con esta apertura Metro de Panamá S.A reafirma su compromiso de acortar las distancias de los miles panameños de Panamá Norte, que a partir de este momento se ven beneficiados con esta nueva estación.

10 años contigo

Se presentó un resumen a los medios de comunicación sobre los logros del Metro de Panamá en su décimo aniversario. Durante esta década, el sistema ha transportado a casi 917 millones de usuarios en las Líneas 1 y 2, reflejando su impacto en la calidad de vida de los panameños al acortar distancias y facilitar traslados seguros y eficientes. En 2024, se registró un crecimiento del 6% en la demanda, alcanzando 117 millones de pasajeros, superando los 110 millones del año anterior.

A lo largo de estos años, se ha mantenido una comunicación constante con la comunidad, mediante el cumplimiento de un calendario de vocería en medios de comunicación, incluyendo radio, televisión y redes sociales, así como reportajes especiales que han informado sobre cada paso de esta travesía. Con un compromiso firme hacia el transporte moderno y seguro, el Metro de Panamá continúa avanzando hacia un futuro donde cada trayecto cuenta.

Campaña de avance de proyectos

En el Metro de Panamá, nos esforzamos por construir un futuro mejor para todos. La reciente extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita ya conecta a más de 300,000 personas, mejorando significativamente su calidad de vida. Además, la futura Línea 3, que unirá Panamá Oeste, tiene el potencial de movilizar a más de 160,000 pasajeros cada día, generando nuevas oportunidades y dinamizando nuestra economía.

En 2024, destacamos nuestro trabajo en comunicación resaltando cada avance de nuestros proyectos. Compartimos actualizaciones de hitos, avances constructivos, a través de redes sociales y otros canales, mostrando cómo nuestras obras están contribuyendo a un país más conectado y accesible. Este esfuerzo refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la participación de la comunidad en cada paso de esta transformación.

Campaña de avance de proyectos

En el Metro de Panamá, nos esforzamos por construir un futuro mejor para todos. La reciente extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita ya conecta a más de 300,000 personas, mejorando significativamente su calidad de vida. Además, la futura Línea 3, que unirá Panamá Oeste, tiene el potencial de movilizar a más de 160,000 pasajeros cada día, generando nuevas oportunidades y dinamizando nuestra economía.

comunicación resaltando cada avance de nuestros proyectos. Compartimos actualizaciones de hitos, avances constructivos, a través de redes sociales y otros canales, mostrando cómo nuestras obras están contribuyendo a un país más conectado y accesible. Este esfuerzo refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la participación de la comunidad en cada paso de esta transformación.

VILLA ZAITA

FASE 1
VIADUCTO Y ESTACIÓN
Proyecto culminado para el beneficio de 300 mil usuarios

FASE 2
Edificio de intercambiador de buses y estacionamientos
Centro de prestaciones de salud, antigua ULAPS
// Su entrega está prevista en el segundo semestre del 2024.

FASE 3
Ampliación de la vía Transistmica a 6 carriles
// Etapa que será entregada durante el primer cuatrimestre del 2025.

Inician pruebas de movimientos de trenes en Extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita

San Isidro

Las primeras pruebas de movimiento de trenes sin pasajeros, dentro del proyecto Extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita, se realizó la madrugada del domingo 21 desde la estación San Isidro hasta la estación Villa Zaita.

Con este hito se culmina la etapa de instalación de los equipos en la vía, iniciando las pruebas dinámicas del sistema, que contempla el movimiento de trenes.

Esta fue la primera de una serie de actividades que forman parte de un plan exhaustivo de pruebas de verificación y confirmación de las condiciones de seguridad y funcionalidades del sistema integral ferroviario.

En la actualidad el proyecto refleja un avance general del 72%, mientras sus componentes (estación y viaducto) registran 95%.

72%
AVANCE GENERAL DE OBRA

Comunicación Constante y Directa a Nuestros Usuarios

En el Metro de Panamá, nos comprometemos a mantener una comunicación constante y directa a través de nuestros diversos canales de difusión, asegurando que nuestros usuarios estén siempre informados y conectados.

Plataformas Publicitarias en Estaciones y Trenes:

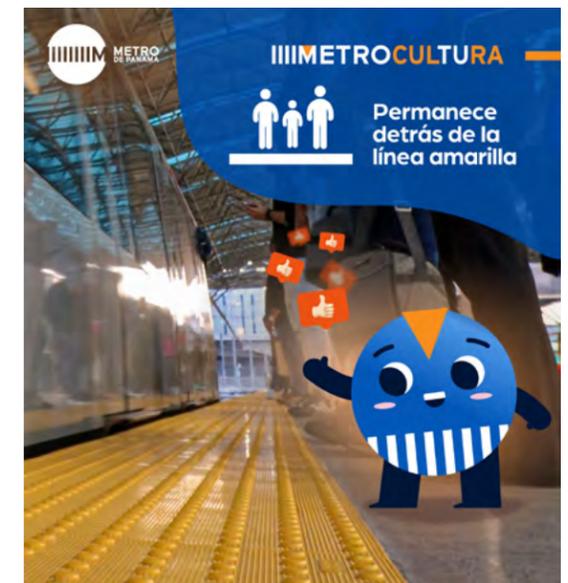
En nuestras estaciones y trenes, exhibimos de manera continua campañas que promueven la Metrocultura y la seguridad, fomentando el uso adecuado de nuestras instalaciones y servicios.

Plataformas Digitales:

A través de la publicación constante en medios digitales, fortalecemos nuestras acciones y comunicamos oportunamente las iniciativas del Metro de Panamá, asegurando que la información llegue de manera efectiva a nuestra audiencia.

Campaña Constante en Radio:

A través de la publicación constante en medios digitales, fortalecemos nuestras acciones y comunicamos oportunamente las iniciativas del Metro de Panamá, asegurando que la información llegue de manera efectiva a nuestra audiencia.



Acciones de comunicación durante el 2024

Durante el año, el Metro de Panamá lleva a cabo diversas acciones de comunicación para mantener a la población informada sobre los desarrollos y avances de sus proyectos. A continuación, se destacan las principales iniciativas:

- **Cierres y Desvíos:** Comunicamos de manera oportuna sobre los cierres, desvíos y otras intervenciones necesarias para asegurar la continuidad de los proyectos constructivos que lidera la empresa. Esta comunicación es clave para garantizar la comprensión y colaboración de la comunidad.

- **Marcha en Blanco:** Anunciamos de manera oportuna el inicio de la marcha en blanco en la extensión de la Línea 1 hacia Villa Zaita. Esta fase de pruebas busca generar confianza en el sistema de transporte y asegurar su correcto funcionamiento.

- **Inauguración de la Extensión de la Línea 1:** comunicación previa, durante y después sobre la puesta en operación de la extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita, que incluye un viaducto y una nueva estación. Esta solución de transporte está diseñada para mejorar la movilidad de los habitantes de Panamá Norte. En 2025, se espera la entrega del edificio que contará con un intercambiador, estacionamientos y una Policlínica de la Caja del Seguro Social.

- **Compromiso con la Línea 3:** El Metro de Panamá se compromete a mantener informada a la población sobre los avances e hitos constructivos de la Línea 3, un proyecto que conectará la ciudad con el oeste. Comunicamos de manera oportuna los cierres y desvíos de tráfico planificados, en coordinación con la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, para que los usuarios de las vías afectadas puedan considerar rutas alternativas.

MetroInforma

Cierre temporal del retorno de Milla 9

A partir del 22 de noviembre y hasta el 21 de diciembre se cerrará completamente el retorno ubicado frente a TUBOTEC de Milla 9. Este cierre se debe a los trabajos de ampliación de la vía Transistmica, del proyecto Extensión de la Línea 1 del Metro hasta Villa Zaita.

Para circular en sentido hacia el centro de la ciudad de Panamá se utilizará el retorno provisional que se muestra en esta infografía.

Para estos trabajos se ha establecido un Plan de Manejo de Tráfico aprobado por la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) que contempla el cierre total de esta importante vía.

ESTACION VILLA ZAITA

SEÑALIZACIÓN

- Retorno Provisional
- Retorno Calle
- Retorno Provisional Calle
- Retorno

Construimos la Extensión de la Línea 1 del Metro para su beneficio. Ofrecemos disculpas por las molestias causadas, exhortándolos a seguir las señales de tránsito.

Estimado usuario la estación VILLA ZAITA ya está operativa

METRO DE PANAMA

elmetrodepanama

METRO DE PANAMA

LÍNEA 3

GOBIERNO NACIONAL CON PASO FIRME

Estación Albrook A partir del 15 de noviembre

Cierre de uno de los accesos hacia la Gran Terminal de Albrook

Continuando con los trabajos de instalación del techo temporal de la estación Albrook Línea 1, relacionados con la construcción de la Línea 3, inhabilitaremos uno de los accesos peatonales de nivel vestibulo que dirige hacia la Gran Terminal de Transporte de Albrook.

Se mantendrá disponible el acceso contiguo; el área peatonal estará debidamente señalizada (zona verde).

Agradecemos su comprensión y colaboración mientras trabajamos para mejorar su experiencia en el Metro de Panamá.

Puerta Cerrada por trabajos de Línea 3

PASARELA PEATONAL HACIA PANAMA

ESTACIÓN ALBROOK

VESTIBULO PAGO

VESTIBULO NO PAGO

VESTIBULO PAGO

ACERA PEATONAL CERRADA POR TRABAJOS

METRO DE PANAMA

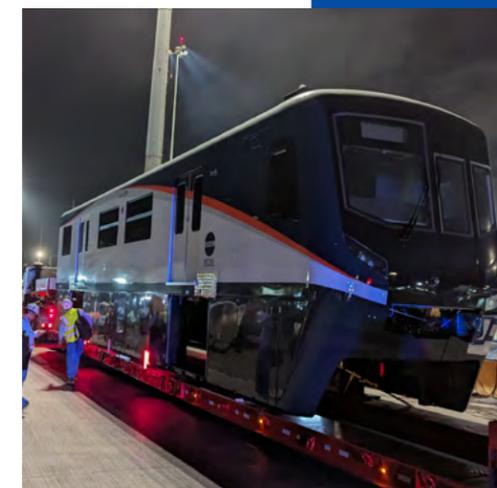
Tuneladora Panamá

Ensamblada dentro del Pozo de Ataque

Ubicada en el complejo Industrial de Farfán

Profundidad entre 18 y 24 metros

Donde empezará a excavar los 4.5 km pasando por el cauce de navegación del Canal de Panamá



METRO DE PANAMA

GOBIERNO NACIONAL CON PASO FIRME

L1

Plan de mantenimiento y mejoras de las estaciones y trenes de la Línea 1

La mañana de hoy, el Excelentísimo Presidente José Raúl Mulino Quintero, informó que el Metro de Panamá ejecutará importantes trabajos de mantenimiento en sus sistemas de trenes e instalaciones para garantizar un servicio más eficiente y cómodo a nuestros usuarios.

- **Tuneladora Panamá:** Realizamos un acompañamiento y divulgación en medios y redes sociales durante el traslado y el posterior ensamblaje de la tuneladora Panamá. Este proceso culmina con el inicio de sus operaciones en septiembre de 2024, marcando un hito en la expansión de nuestra infraestructura.

- **Llegada de los trenes para el Monorriel:** Informamos a la ciudadanía sobre la llegada de los trenes y su traslado desde la Provincia de Colón a los Patios y Talleres en Ciudad del Futuro, asegurando que la población esté al tanto de este importante hito del proyecto Línea 3.

A través de estas acciones, el Metro de Panamá reafirma su compromiso de mantener a la población informada y comprometida con el desarrollo de su infraestructura y servicios.

- **El Metro de Panamá reafirma su compromiso de mantener informados a nuestros usuarios sobre los planes de mantenimiento preventivo de la flota de trenes.** Mientras se trabajaba en el programa de mantenimiento, proporcionamos actualizaciones a través de nuestras plataformas de redes sociales. La información se presentó de manera clara y sencilla, permitiendo que nuestros usuarios comprendieran el progreso de estos importantes mantenimientos en los trenes de la Línea 1, garantizando así una experiencia de viaje segura y eficiente.

- Con el fin de reforzar la Metrocultura y las normas de seguridad que deben observarse al utilizar el Metro de Panamá, en junio lanzamos un fascículo informativo en colaboración con Mi Diario, que fue impreso y distribuido masivamente. Este documento actualiza las normas de Metrocultura y presenta a Metrín, la primera mascota del Metro, símbolo de cuidado y respeto hacia el bien público. Metrín participará en actividades con centros educativos y ferias, promoviendo la importancia de un uso responsable y seguro del servicio.



- El Metro de Panamá demuestra su interés en orientar a turistas y usuarios a través del diseño de dos folletos de guías turísticas que destacan las estaciones que acercan a los principales puntos de interés de la ciudad. Disponibles en versiones en inglés y español, estos folletos ofrecen información clara y accesible, facilitando a turistas y locales el desplazamiento en Metro para acceder a diversos atractivos turísticos. Esta iniciativa busca enriquecer la experiencia de los usuarios y promover el uso del sistema de transporte como una herramienta para explorar la ciudad.



Relación con la comunidad, nuestros usuarios y la Metrocultura

La Metrocultura, que se ha implementado desde la apertura de la Línea 1, ha tenido un impacto duradero en el comportamiento de los usuarios, promoviendo la cortesía y el respeto por el espacio público. Esta actitud, que no es solo una respuesta temporal a la novedad, se ha consolidado y se ha extendido a la Línea 2, lo que facilita la adaptación a nuevas tendencias y asegura un viaje rápido, eficiente y empático para todos.

Para seguir promoviendo la metrocultura se han realizado actividades importantes:

- Seguimos participando en varias ferias, como Acobir, Capac Expo Vivienda 2023 y Expocomer, donde contamos con un stand informativo que ofrece detalles sobre nuestras líneas operativas, el avance de los proyectos en construcción y la promoción de la Metrocultura.

- Celebramos 10 años junto a nuestros usuarios. Una década de conexión, uniendo familias, acortando distancias y compartiendo momentos de alegría, logros y desafíos.

- En Villa Zaita, fomentamos la Metrocultura con una tarde dedicada a colorear y aprender sobre el cuidado y el respeto hacia nuestro Metro.

- Para promover la cultura mediante la lectura, seguimos proporcionando libros en las distintas BiblioMetros de la Línea 1. Gracias a una colaboración con el Club de Leones de Balboa y el Club Activo 20-30 de Panamá, este programa ofrece acceso gratuito a la lectura de manera continua.



- Durante el año, el Metro de Panamá, junto con el Municipio de Panamá, el Servicio Nacional de Migración, la Policía Nacional y el Ministerio de Salud, ha delimitado los espacios alrededor de las estaciones que se han visto afectados por el comercio informal, compartiendo esta labor en redes sociales.

- Con el objetivo de enriquecer la experiencia de nuestros usuarios y hacer de fechas importantes momentos memorables, el Metro de Panamá llevó a cabo diversas actividades. Celebramos a los más pequeños con la visita de personajes de cómics reconocidos en las estaciones operativas del Metro. Además, en colaboración con Fundación Mapfre y el Ministerio de Salud, se coordinó la toma de presión, peso y talla en diversas estaciones, apoyando una campaña de sensibilización sobre la prevención de enfermedades cardiovasculares.

- Finalmente, en un esfuerzo por brindar un cierre especial al año, la Navidad y el Metro de Panamá se unieron para agradecer la fidelidad de quienes confían en nosotros para su traslado rápido y seguro, con un mensaje que fue difundido en redes sociales, televisión y menciones radiales.





Proyectos

Línea 3

Este proyecto busca construir un sistema de transporte público masivo tipo monorriel que comenzará en la estación Terminal de Albrook de la Línea 1 del Metro de Panamá. Este sistema se extenderá a través del Canal de Panamá, alcanzará la cabecera del distrito de Arraiján y seguirá por la Carretera Panamericana hasta llegar a su destino final en Ciudad del Futuro (Fase 1).

La línea, que tendrá una longitud aproximada de 25 km, contará al principio con 11 estaciones. El proyecto incluye el diseño, transporte, suministro, construcción, equipamiento, instalación, pruebas, puesta en servicio y garantías del sistema, abarcando lo siguiente:

Avance global

El mes de octubre de 2024 se cerró con un avance físico acumulado de 63.83% y una facturación -en aprobación- de USD \$63,458,004.36.

ITEM	DESCRIPCIÓN	MONTO CONTRACTUAL	AVANCE DE FACTURACIÓN				AVANCE FÍSICO					
			ACUM. A SEP	%	oct	%	ACUM. A OCT	%	PESO WBS	ACUM. A SEP	oct	ACUM. A OCT
A	INGENIERIA	74,137,476	62,869,130	84.8%	576,469	0.8%	63,445,599	85.6%	3.65%	93.61%	0.08%	93.69%
B	OBRA CIVIL	943,671,812	665,465,254	70.5%	18,241,956	1.9%	683,707,210	72.5%	46.41%	67.00%	0.21%	67.21%
C	SISTEMAS AUXILIARES	141,518,773	53,790,142	38.0%	4,698,479	3.3%	58,488,620	41.3%	6.96%	22.83%	1.43%	24.26%
D	SISTEMA INTEGRAL	451,766,150	274,105,570	60.7%	3,617,045	0.8%	277,722,615	61.5%	22.22%	50.90%	1.18%	52.08%
E	MATERIAL RODANTE	366,828,732	251,864,241	68.7%	10,618,860	2.9%	262,483,101	71.6%	18.04%	70.61%	4.98%	75.59%
F	ADMINISTRACION NSC	55,617,855	39,642,486	71.3%	967,231	1.7%	40,609,717	73.0%	2.74%	83.33%	1.86%	85.19%
TOTAL OBRA		2,033,540,798	1,347,736,823	66.3%	38,720,040	1.9%	1,386,456,863	68.2%	70.28%	62.42%	1.41%	63.83%
G	PROV. AMBIENTAL/SOCIAL	19,030,164	11,553,692	60.7%	986,937	5.2%	12,540,629	65.9%	2.21%	60.71%	5.19%	65.90%
H	PROV. SERVICIOS PUBLICOS	65,000,000	57,673,033	88.7%	340,889	0.5%	58,013,922	89.3%	7.56%	88.73%	0.52%	89.25%
I	PROV. ACERAS ESTACIONES	1,000,000	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	0.12%	0.00%	0.00%	0.00%
J	PROV. INSPECCION	500,000	140,895	28.2%	-	0.0%	140,895	28.2%	0.06%	28.18%	0.00%	28.18%
K	PROV. AJUSTE DE PRECIOS	85,000,000	55,137,428	64.9%	-	0.0%	55,137,428	64.9%	9.89%	64.87%	0.00%	64.87%
L	PROV. SUBESTACION	1,500,000	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	0.17%	0.00%	0.00%	0.00%
M	PROV. CAMBIOS DISEÑO	601,881,357	231,572,278	38.5%	17,537,815	2.9%	249,110,094	41.4%	70.00%	38.47%	2.91%	41.39%
N	COSTOS INDIRECTOS DIFERENCIA	47,152,597	37,762,067	80.1%	872,323	1.9%	38,634,390	81.9%	5.48%	80.08%	1.85%	81.93%
O	AHORROS HPH JV	18,992,023	11,020,472	-	5,000,000	-	16,020,472	-	2.21%	58.03%	26.33%	84.35%
M-B	AHORRO YENES	19,797,841	-	-	-	-	-	-	2.30%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL PROVISIONES		859,853,981	404,859,865	47.1%	24,737,964	2.9%	429,597,830	50.0%	29.72%	45.80%	2.30%	49.96%
TOTAL PROYECTO		2,893,394,778	1,752,596,688	60.6%	63,458,004	2.2%	1,816,054,693	62.8%				



Tramo original restante

El proyecto ha alcanzado un avance del 67% en el tramo original que queda por completar. Los progresos por componente son los siguientes:

Infraestructura del viaducto

- Ejecución de pilas: 99.9%
- Prefabricado de vigas de rodaje: 99.50%
- Izado de vigas: 95.1%

Estaciones

- La estructura principal está finalizada al 100% en todas las estaciones, excepto en Albroom, donde el avance en la ejecución de pilotes es del 89%.
- Línea de contacto: avance global del 53%.

Estaciones

En las estaciones, se realizan principalmente trabajos de instalación de estructuras metálicas, mampostería para cuartos técnicos y operativos, y acabados.

La estación Ciudad Futuro muestra el mayor avance, alcanzando un 78.50%.

A continuación, se presenta una matriz con el detalle del avance por estación, según la ejecución de cada actividad.

AVANCE DE ESTACIONES - ESTACIONES X ACTIVIDADES											
ACTIVIDAD	E14	E13	E12	E10	E09	E08	E07	E05	E04	E03	E01
REVESTIMIENTO PAREDES INTERNAS	25%	16%									
CIELO	17%	5%									
REVESTIMIENTO PISO	65%	24%									
FACHADA	38%										
CERRAMIENTO LATERAL	100%										
CUBIERTA DE TECHO	99%										
SPACE FRAME	100%	50%	36%								
PAREDES	100%	82%	81%	56%	25%	10%	13%	35%	16%		
ESTRUCTURA METALICA INST.	100%	100%	100%	66%	50%		57%	74%	99%	2%	
LOSAS DE CONCRETO	100%	100%	100%	60%	40%	40%	47%	80%	76%	36%	40%
VIGAS TT	NA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA
VIGAS DE RODAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
SUBESTRUCTURA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%
PILOTES	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Patio y Talleres

Muestran un avance general del 93%. Según el cronograma de llegada de trenes, el año 2024 cerrará con un total de 11 trenes en estas instalaciones.



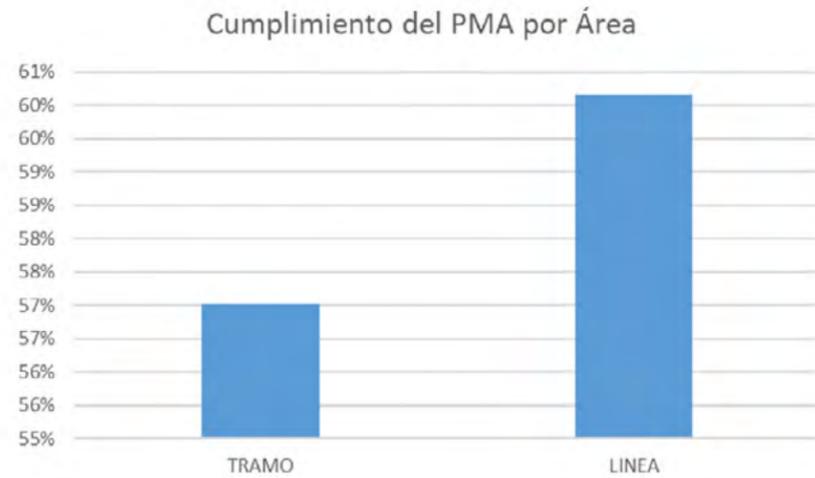
Tramo soterrado

Avance general del 22.10%.

- **Tunelación con TBM:** Se han colocado 28 anillos permanentes.
- **Tramo a cielo abierto (Cut and Cover):** Ejecución de muros diafragma y muros guía. Se completaron para el periodo que comprende el cierre de este informe los 200 metros previstos.

- **Movimiento de tierra en el salud:** avance del 98%.
- **Acceso al dique:** trabajos de relleno y compactación con un avance del 90%.
- **Planta de dovelas de Centenario:** se han fabricado 2309 dovelas.
- **Área Este:** se han iniciado las perforaciones de pilotes para el pozo de Balboa y se trabaja en la conformación de la plataforma de trabajo en la trinchera este.

Gestión ambiental del proyecto Línea 3

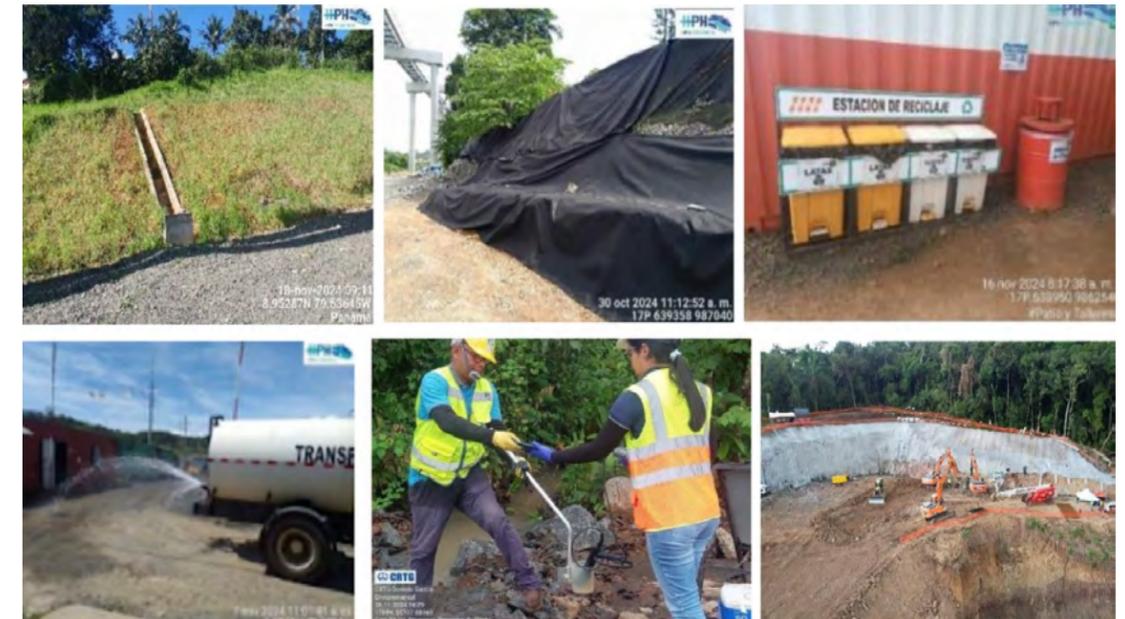


Nota: Los porcentajes del Cumplimiento del PMA por área obedece a las gráficas individuales y no a un 100%.

Tramo soterrado - Cumplimiento del plan de manejo ambiental

Medidas aplicadas

- Control de erosión: se instalará un manto geotextil en los taludes de los drenajes.
- Control de sedimentos: se colocará un manto geotextil en el drenaje que conduce al tramo a cielo abierto (Cut and Cover).
- Contención de derrames: se dispondrán bandejas de contención y kits para el manejo de derrames.
- Manejo de residuos y limpieza: se realiza la limpieza del área de lavado (gala) y se coloca plástico protector.
- Se verificará la correcta segregación de desechos.
- Se llevó a cabo la limpieza de los sanitarios.
- Se dispuso recipientes con la señalización correspondiente.
- Control de polvo: se riega agua con frecuencia en las áreas de trabajo.



Datos importantes

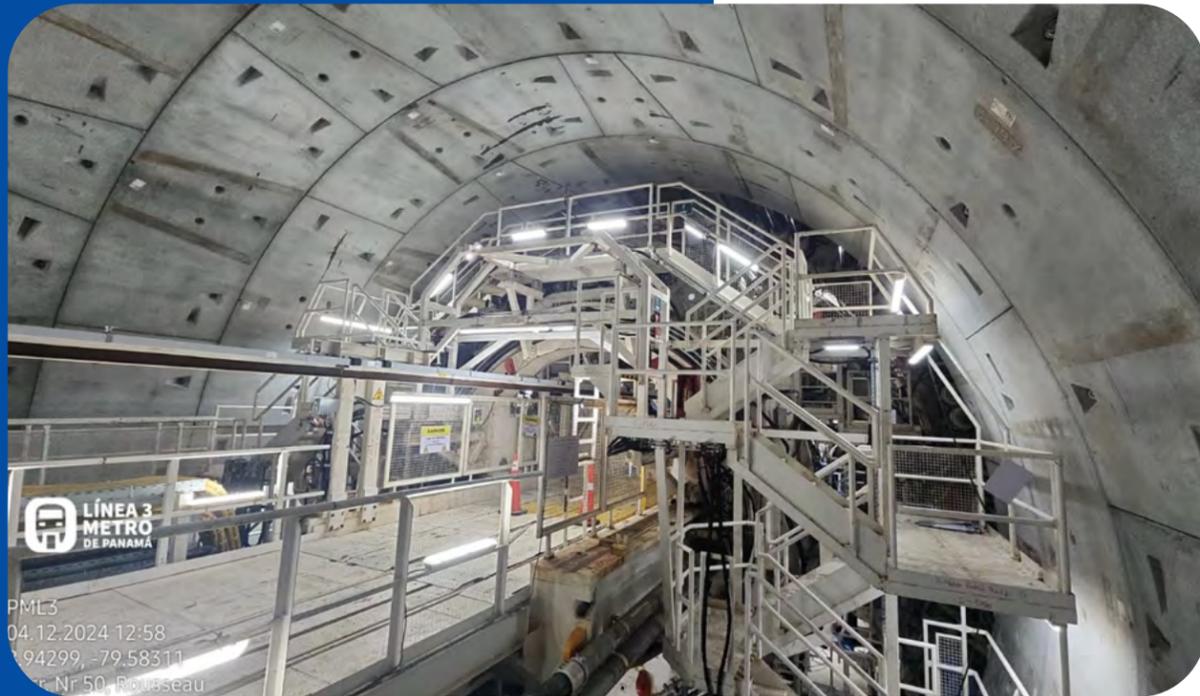
Se han formalizado las siguientes adendas al contrato con sus respectivos refrendos por la Contraloría General de la República:

- Adenda N.º 3 (10 de junio de 2024): sin impacto en tiempo ni en el monto contractual.
- Adenda N.º 4 (2 de agosto de 2024): impacto en tiempo y un incremento en el monto contractual de USD 315,381,694.49 (USD 2,684,012,240.82 y JPY 54,203,118,251).
- Adenda N.º 5 (12 de septiembre de 2024): aumento del precio contractual por USD 65,000,000.00.
- Adenda N.º 6 (5 de diciembre de 2024): incremento del alcance, incluyendo la construcción de todas las obras restantes del Tramo Soterrado, con un aumento en el precio de USD 765,011,252.60 y una modificación en el plazo de ejecución del contrato, estableciendo la aceptación sustancial de la fase 1 para el 13 de abril de 2027 y la aceptación sustancial de la fase 2 para el 7 de octubre de 2028.





Tramo Soterrado



PML3
04.12.2024 12:58
94299, -79.58311
Nr 50, Rousseau

Estación Ciudad del Futuro



Viaducto Arraiján



Proyecto de extensión de Línea 1 a Villa Zaita

El proyecto de extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita tiene como finalidad establecer una estación terminal en el extremo norte de la línea que fue inaugurada en abril de 2024.

Con una longitud aproximada de 2.3 km en configuración de doble vía, incluye un intercambiador de buses, plazas de estacionamiento y un edificio para la policlínica de la Caja del Seguro Social (CSS), que llevará el nombre de Dr. Edilberto Culiolis.

A octubre de 2024, el proyecto presentaba un avance general del **89.45%**.

Los avances por componente son los siguientes:

- Estación Villa Zaita y viaducto ferroviario: 100%
- Intercambiador modal y estacionamiento: 97.81%
- Policlínica Dr. Edilberto Culiolis: 99.83%
- Ampliación Vial de la avenida Transísmica: 36.13%.

Descripción de los avances físicos que se tienen a octubre de 2024:



Porcentaje de Avance Desglosado del Proyecto	
Avance global de estación y viaducto	100%
Viaducto	100 %
Obra civil	100 %
Soportes y Bandejas	100 %
Barandas	100 %
Estación	100 %
Cuerpo de Estación	100 %
Edículos y Pasarelas	100 %

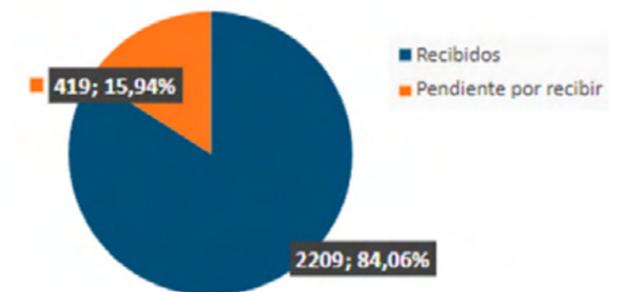
Porcentaje de Avance Desglosado del Proyecto	
Avance global del intercambiador	97.81%
Viaducto	100 %
Obra civil	100 %
Acabados	92.52 %
Avance global Policlínica	99.83 %
Diseños	100 %
Construcción	99.99 %
Avance global de Viabilidad	36.13 %
Ampliación de viabilidad	36.13%

Un momento clave para el proyecto fue la firma del acta de aceptación sustancial de la Estación Villa Zaita y el Viaducto (Fase 1) el 22 de abril de 2024.

Este avance facilitó la operación e inauguración de la estación el 25 de abril de 2024.

Se lleva a cabo un programa de inspecciones semanales para asegurar que se cumplan los pendientes en los acabados arquitectónicos de la Estación Villa Zaita.

Listado de pendiente de arquitectura y acabados de la estación Villa Zaita

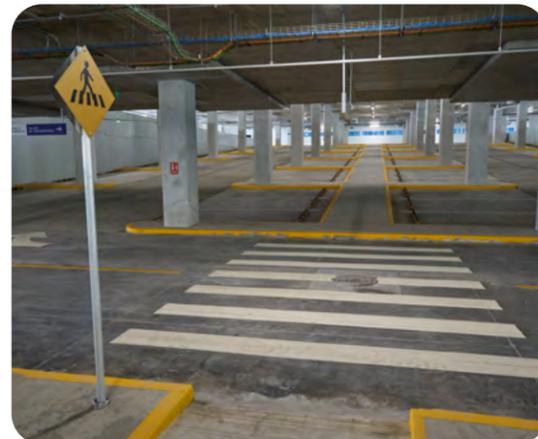


Intercambiador modal de autobuses y edificio de estacionamientos

En el intercambiador de autobuses, que dispone de 16 dársenas y puede atender a más de 8,000 pasajeros, se están realizando las siguientes actividades: resanes en el pretil de hormigón de la rampa norte, trabajos de impermeabilización en la parte superior de la losa del nivel 200 y aplicación de pintura en los cordones de las áreas de estacionamiento.

Durante octubre de 2024, se llevaron a cabo las pruebas locales de los sistemas auxiliares y se continuó con el seguimiento de los trámites para la conexión del suministro eléctrico.

Este componente del proyecto también incluye un edificio de estacionamientos con capacidad para 600 vehículos y se espera su recepción sustancial para el último trimestre 2024.



Policlínica Dr. Ediberto Culiolis

Tras un acuerdo con la Caja del Seguro Social (CSS), el Metro de Panamá, S.A. se encargó de la construcción de la nueva policlínica, que reemplaza a la anterior Ulaps, que fue demolida para facilitar las obras de ampliación de la Línea 1 hasta Villa Zaita.

La nueva edificación, que contará con dos plantas, ampliará la oferta de servicios, incluyendo odontología y medicina general.

En la planta baja se ofrecerán servicios de urgencias y radiología médica, mientras que el primer nivel estará destinado a consultas externas con diversas especialidades, odontología, laboratorio y farmacia.

Con un avance del 99.8%, la policlínica está a punto de entrar en funcionamiento, beneficiando a más de 300 mil personas de cinco corregimientos de Panamá Norte.

En este momento, se finalizan los acabados de la fachada y atendiendo los últimos detalles.

La recepción sustancial se llevó a cabo el 15 de octubre de 2024.



La ampliación vial de la Avenida Transístmica sigue en marcha con la ejecución de obras de urbanismo y vialidad interna en los sectores norte y sur de la estación.

Se está avanzando en la reubicación de los servicios públicos existentes a lo largo de los diferentes tramos viales. Además, se han realizado adecuaciones en puntos clave para mejorar la seguridad, optimizar el flujo vehicular y facilitar el acceso a las áreas de construcción.

En particular, en el tramo 1 (lado oeste) se ha mejorado el acceso a los locales comerciales; en el tramo 3B (frente a la entrada del residencial Las Glorietas, dirección Panamá Centro) y en el tramo 4 (dirección Panamá Norte) se han habilitado desvíos temporales para gestionar el tráfico de manera eficiente en las zonas cercanas a las obras, minimizando las interrupciones y asegurando la continuidad del tránsito.

Adenda N.º 2 al Contrato: El proceso de esta adenda, cuyo objetivo principal fue el diferimiento de pagos por parte de Metro de Panamá, S.A. (MPSA) a las entidades bancarias,

comenzó en agosto de 2024 y se completó con su formalización el 14 de septiembre de 2024, logrando exitosamente la operación de diferimiento.

Adenda N.º 3 al Contrato: Esta adenda, presentada a la Contraloría General de la República (CGR) el 12 de noviembre de 2024, incluye cambios en el monto contractual y una extensión del plazo de ejecución del contrato hasta el 27 de octubre de 2025. En este momento, se encuentra en trámite ante la CGR.

Otros Temas:

Desde agosto del 2024 se inició el trámite de la Adenda n.º 2 al Contrato, esta adenda tiene como objeto principal el diferimiento de pagos por parte de MPSA a los bancos. La cual fue perfeccionada el 14 de septiembre de 2024. Y la operación de Diferimiento pudo lograrse exitosamente.

Actualmente la Adenda n.º 3 está en trámite, la misma ingreso a la CGR el 12 de noviembre de 2024, esta Adenda incluye Modificaciones al contrato en monto, como también aplica una extensión de tiempo al contrato hasta el 27 de Octubre de 2025.



Sistema Integral Ferroviario (SIF) para el proyecto de la extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita

Para el proyecto de extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita, MPSA organizó la gestión en varias especialidades que forman parte del Sistema Integral Ferroviario (SIF):

- **Vía férrea y catenaria**
- **Energía - Telecomunicaciones**
- **Mando centralizado y señalización**

Estos cuatro contratos exigieron una gestión cuidadosa y puntual de las interfaces entre los diferentes componentes del SIF, así como entre el SIF y las actividades del contrato de obra civil.

Desde el inicio de la operación comercial de la extensión de la Línea 1 hasta Villa Zaita el 25 de abril de 2024, todos los contratos del SIF han alcanzado un avance del 100% y están en proceso de aceptación final.



En el 2024 se realizaron modificaciones a los contratos de las distintas especialidades del Sistema Integral Ferroviario (SIF), que se describen a continuación:

- **Vía Férrea y Catenaria:** La Adenda 1 otorgó 90 días adicionales al plazo original, así como los costos asociados a esta extensión y otros impactos en las condiciones de trabajo que no son atribuibles al contratista, derivados de la interacción con el contratista de obra civil. La fecha de finalización de las actividades se extendió a junio de 2024. Además, se reconocieron los impactos en costo y tiempo ocasionados por la huelga.
- **Telecomunicaciones:** La Adenda 1 formalizó el cambio de Thales como parte del Consorcio SGT Villa Zaita tras su adquisición por Hitachi Rail, lo que implicó la transferencia de todos los activos y pasivos relacionados con las actividades de transporte terrestre.
- **Energía:** La Adenda 1 reconoció los impactos en costo por trabajos que no estaban contemplados inicialmente, necesarios para integrar las nuevas instalaciones con la Línea 1 existente. También se reconocieron los impactos en costo y tiempo derivados de la huelga.
- **Señalización y Mando Centralizado:** La Adenda 1 formalizó el cambio de Thales como miembro del Grupo SAT, debido a su adquisición por Hitachi Rail, lo que resultó en la transferencia de todos los activos y pasivos relacionados con las actividades de transporte terrestre.

Fechas Importantes:

Convocatoria al primer acto de licitación: 28 de mayo del 2021

- Acto público:
- Recepción de propuestas: 29 de julio del 2021
- Adjudicación: Resolución MPSA-287-2021 del 25 de agosto del 2021
 - Renglón 1 – Vía férrea y catenaria: TCP Rail, Inc.
 - Renglón 2 – Sistema de energía: se declaró desierto
 - Renglón 3 – Señalización y mando centralizado: se declaró desierto
 - Renglón 4 – Telecomunicaciones: Consorcio SGT Villa Zaíta, conformado por Thales Six GTS France SAS; Sociedad Francesa de Tecnología Avanzada, S. A. y Sofratesa de Panamá, Inc.

Convocatoria al segundo acto de licitación: 8 de octubre del 2021

- Acto público:
- Recepción de propuestas: 7 de diciembre del 2021
- Adjudicación: Resolución MPSA-349-2021 del 23 de diciembre del 2021
 - Renglón 1 – Sistema de Energía: Celmec, S.A.
 - Renglón 2 – Señalización y mando centralizado: Grupo SAT, integrado por Alstom Panamá, S.A.; Sofratesa de Panamá, INC.; y Thales Six GTS France SAS.

Sistema de Vía Férrea y Catenaria – Contrato MPSA-43-2021:

- Contratista: TCP Rail, Inc.
- Orden de Proceder: 3 de marzo de 2022
- Plazo para finalización con Adenda 1: 27 meses y 18 días.
- Fecha de Aceptación Sustancial: 21 de diciembre de 2024
- Fecha de Aceptación Final: 21 de junio de 2024

Sistema de Telecomunicaciones – Contrato MPSA-44-2021:

- Contratista: Consorcio SGT Villa Zaita.
- Orden de proceder: 4 de enero de 2023
- Plazo para finalización: 24 meses.
- Fecha de aceptación sustancial: 12 de abril de 2024
- Fecha de aceptación final: 28 de octubre de 2024

Sistema de Energía – Contrato MPSA-04-2022:

- Contratista: CELMEC, S.A.
- Orden de proceder: 3 de octubre de 2022
- Plazo para finalización con Adenda 1: 24 meses y 22 días.
- Fecha de aceptación sustancial: 26 de abril de 2024
- Fecha de aceptación final: 26 de octubre de 2024

Sistema de Señalización y Mando Centralizado – Contrato MPSA-05-2022:

- Contratista: Grupo SAT.
- Orden de proceder: 1 de septiembre de 2022
- Plazo para finalización: 24 meses.
- Fecha de aceptación sustancial: 1 de marzo de 2024
- Fecha de aceptación Final: 1 de septiembre de 2024

**Gestión Medio Ambiente:
Extensión de la Línea 1 del Metro**

Reforestación Integral en compensación Ambiental:

En el 2024 se continuó con los mantenimientos de la Reforestación integrada de 3.7 hectáreas en compensación del proyecto; trabajos vigilados de cerca por MPSA.



Se siguió en el 2024 con la puesta en marcha del Plan de Monitoreo Ambiental que contempla los siguientes componentes:

- **Medición de calidad de agua superficial y calidad de aire**
- **Medición y control ruido ocupacional**
- **Plan de educación ambiental**
- **Manejo de residuos**
- **Medidas preventivas para el control de la contaminación de suelos por hidrocarburos y/o sustancias químicas.**
- **Plan de manejo de suelos contaminados por combustibles o agentes químicos.**



Proyecto de Teleférico en los distritos de Panamá y San Miguelito – Estudio de Impacto Ambiental

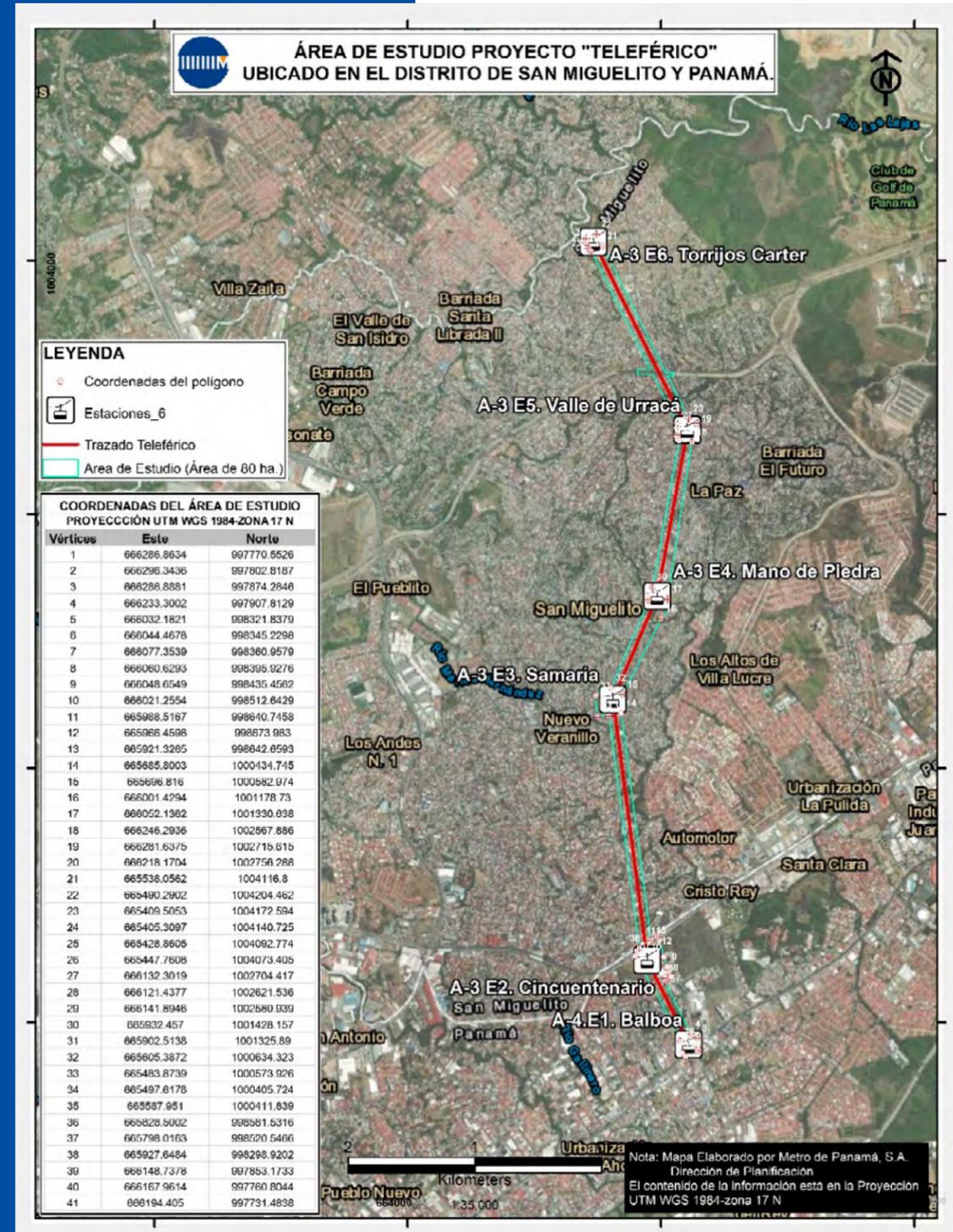
El 20 de agosto de 2024, a través de la Resolución N.º 72 del Consejo de Gabinete (publicada en la Gaceta Oficial N.º 30-103), se declaró de interés público el proyecto del teleférico para los distritos de Panamá y San Miguelito, designando al Metro de Panamá como la entidad encargada de su desarrollo. Esta iniciativa mejorará notablemente los tiempos de viaje y fomentará la revitalización urbana de las áreas cercanas a las estaciones, al facilitar el transporte directo de los residentes de las zonas más internas de San Miguelito hacia el sistema Metro y la red vial principal de la ciudad.

Para llevar a cabo este servicio, Metro de Panamá, S.A. (MPSA), a través de la Dirección de Proyectos, realizó una licitación pública que incluyó las siguientes etapas: planificación, levantamiento de línea base, revisión de la evidencia técnica para el estudio de impacto ambiental, presentación ante el Ministerio de Ambiente, y control y seguimiento hasta obtener la resolución de aprobación.

El consultor adjudicado en el acto público deberá evaluar exhaustivamente las condiciones del entorno donde se realizarán los análisis de aspectos e impactos ambientales del proyecto. Asimismo, deberá determinar las medidas de control necesarias para cada etapa de la investigación preliminar. Estas evaluaciones se basarán en criterios coherentes con los instrumentos ambientales regulados por la normativa nacional, sirviendo como sustento para la evaluación correspondiente.

Datos Importantes sobre la Licitación:

- **Objeto de la Licitación:** Realización de un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) para el proyecto de Diseño, Construcción y Operación del Teleférico en los distritos de Panamá y San Miguelito, con el fin de presentarlo, evaluarlo y obtener la aprobación del Ministerio de Ambiente.
- **Fecha de publicación:** 7 de noviembre de 2024
- **Fecha y Hora de presentación de propuestas:** 30 de diciembre de 2024
- **Precio de Referencia:** USD 187,650.00.





Planificación

Proyectos Ejecutados y en Ejecución

1 Nov 2023 – 31 Oct 2024

PROYECTOS/ ACTIVIDADES O PROGRAMAS	INVERSIÓN	DESCRIPCIÓN		NÚMERO DE BENEFICIARIOS	EJECUCIÓN A NOVIEMBRE-24
<p>1. Proyecto para el Fortalecimiento de Capacidades en Planificación de Desarrollo Orientados al Transporte Público en la Línea 3 del Metro de Panamá</p>	<p>En proceso de definición por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (Jica).</p>	<p>El Estado japonés, a través de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (Jica), otorgó a la República de Panamá financiamiento para la planificación y construcción de la Línea 3 del Metro (desde 2012). De hecho, gracias a esa relación, la Jica ha otorgado fondos No Reembolsables para estudios vinculados al proyecto y su área de influencia.</p> <p>El primer proyecto denominado “Estudio de Recopilación de Datos sobre el Desarrollo Orientado al Transporte Público (DOT) de la Línea 3 del Metro de Panamá” analizó el potencial de desarrollo alrededor de las estaciones de la citada vía, y estableció planes conceptuales DOT para cuatro estaciones.</p> <p>En la actualidad, se lleva adelante una segunda fase de este estudio, denominado “Proyecto para el Fortalecimiento de Capacidades en Planificación de Desarrollo Orientados al Transporte Público en la Línea 3 del Metro de Panamá”, cuyo objetivo principal consiste en fortalecer el sistema institucional y la capacidad de Mpsa y Miviot como agencias implementadoras para coordinar, formular y promover planes de DOT. El proyecto tiene una duración de cuatro años.</p> <p>Como resultado de esta Cooperación Técnica No Reembolsable, se espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estudio de dos estaciones pilotos (Vista Alegre y Nuevo Chorrillo). • Aclarar el marco legal y procesos necesarios para el desarrollo y aprobación de planes de DOT. • Establecimiento de mecanismos de coordinación y demarcación de tareas para la planificación y puesta en marcha de planes de DOT. 		<p>Población beneficiada aproximada de 500,000 habitantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio formal del proyecto en abril 2024 con la firma de la minuta de reunión y aprobación del Plan de Trabajo por parte del DG de Mpsa, Viceministro del Miviot y representante de la oficina de la Jica en Panamá. • Avance en la recopilación de información y levantamiento catastral para el proyecto. • Primer Comité Conjunto de Coordinación, cuyos resultados fueron la confirmación del plan de trabajo del proyecto y la creación de Grupos Técnicos de Trabajo (GTT).



PROYECTOS/ ACTIVIDADES O PROGRAMAS	INVERSIÓN	DESCRIPCIÓN		NÚMERO DE BENEFICIARIOS	EJECUCIÓN A NOVIEMBRE-24
<p>2. Estudios técnicos y la elaboración de las condiciones legales y financieras que formarán parte de los pliegos de la licitación de la concesión administrativa para el diseño, construcción, operación y mantenimiento del teleférico en los distritos de Panamá y San Miguelito</p>	<p>\$1.111,210.00</p>	<p>El teleférico facilita la conectividad del transporte, especialmente en áreas con asentamientos informales y calles angostas que complican el acceso.</p> <p>La línea propuesta es de aproximadamente 6.4 km, 6 estaciones y cuenta con 4 antenas.</p> <p>El Teleférico de San Miguelito mejorará la conexión entre este distrito y la ciudad de Panamá, extendiéndose desde Balboa (distrito capital) hasta Torrijos Carter (San Miguelito).</p> <p>Esta importante obra se integrará con la Línea 2 del Metro en la estación Cincuentenario, facilitando así la intermodalidad del transporte público.</p> <p>El proyecto incluye las siguientes conexiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde Balboa hasta la estación Sur, que se encuentra a la entrada de Costa del Este. • Desde Samaria hasta la estación Los Andes. Desde Torrijos Carter hasta la estación San Isidro. • Se planea una futura expansión desde Torrijos Carter hasta Villa María. 		<p>San Miguelito es el segundo distrito más poblado del país con 290 mil habitantes según los datos del último censo (2023)</p>	<p>El consorcio a cargo de este proyecto es ARDANUY-STEER.</p> <p>A la fecha se ha entregado el plan de trabajo, el análisis de las alternativas de trazado y selección de la línea troncal (principal) y de las potenciales antenas (ramales) y el documento base de datos de demanda para un horizonte de 30 años.</p> <p>Este proyecto inició el 15 de octubre de 2024 y se tiene prevista una duración 4 meses. El consorcio contempla, además, brindar apoyo en el proceso de licitación del teleférico.</p> <p>Hasta el momento se han llevado a cabo dos reuniones de trabajo. El primer recorrido contempló las tres alternativas presentadas y en el segundo se concentró en la alternativa seleccionada.</p> <p>En la actualidad, el consorcio trabaja en el resto de los entregables.</p>



PROYECTOS/ ACTIVIDADES O PROGRAMAS	INVERSIÓN	DESCRIPCIÓN		NÚMERO DE BENEFICIARIOS	EJECUCIÓN A NOVIEMBRE-24
<p>3. Consultoría de Apoyo Técnico a Metro de Panamá, S.A. sobre teleféricos, para el proyecto "Teleférico de Panamá y San Miguelito"</p>	<p>EUROS 96,000.00 (Fondo de Cooperación técnica no reembolsable CAF)</p>	<p>El objetivo general de la consultoría es brindar a MPSA apoyo técnico en materia de teleféricos, tanto en lo relacionado con los aspectos técnicos específicos que caracterizan a la tecnología de teleféricos, como a los aspectos constructivos, de operación y de mantenimiento asociados a las particularidades de este sistema de transporte.</p> <p>Este estudio proporcionará un diseño detallado y una estimación precisa de costos, estableciendo las bases para la licitación del proyecto del teleférico.</p> <p>Se llevará a cabo una planificación integral que incluirá el diseño de la infraestructura y el esquema operativo, con un horizonte de 30 años en mente. El objetivo es lograr una integración óptima del área central de San Miguelito y sus alrededores con las redes de transporte masivo (Metro y MiBus), tanto las existentes como las que están en planificación.</p> <p>Como parte de este análisis, se identificarán y documentarán los riesgos socioambientales y prediales más relevantes, evaluando sus posibles impactos. Se dará prioridad a la definición de una línea troncal norte-sur que se conecte con la Línea 2 del Metro en la estación Cincuentenario, con el fin de mejorar la oferta de transporte en el centro de San Miguelito. Además, se considerarán posibles extensiones hacia el norte y oeste del distrito, incluyendo la conexión con la Línea 1 del Metro.</p> <p>Los objetivos específicos de esta consultoría son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la experiencia técnica del equipo de MPSA en sistemas de teleférico. • Asistir al equipo de Mpsa en los procesos de contratación relacionados con el proyecto del teleférico de Panamá y San Miguelito. • Revisar y formular observaciones sobre las especificaciones técnicas de los teleféricos. • Colaborar en la redacción de los términos de referencia para las contrataciones asociadas al proyecto del teleférico de Panamá y San Miguelito. 		<p>Sector central del Distrito de San Miguelito 200.000 habitantes</p>	<p>Concluido proceso de Selección del Consultor. Se obtuvo la No Objeción de KFW entidad donante. Se abrieron las propuestas económicas y se está en espera de comentarios de KFW para proceder con la adjudicación.</p>
<p>4. Estudio para la implantación de la reestructuración del transporte público de Panamá Oeste y su integración a la Línea 3 del Metro de Panamá</p>	<p>EUROS 529,000.00 (Fondo de Cooperación Técnica no Reembolsable CAF)</p>	<p>El objetivo general del estudio consiste en el diseñar el plan de puesta en marcha dirigido a la reestructuración del transporte público de Panamá Oeste y su integración con la Línea 3 del Metro de Panamá, S.A.</p> <p>Dicho análisis debe partir de la actualización de la demanda y la oferta de transporte, que incluya la reorganización y la capacitación de las prestatarias con miras a que sigan en la operación.</p> <p>Se contará, además, con una consultoría de apoyo técnico al equipo del Metro que permita darle seguimiento del estudio.</p>		<p>Población beneficiada aproximada 500,000 habitantes</p>	<p>La Cooperación Técnica No Reembolsable (CTNR) del proyecto ha sido autorizada por el CAF y el MEF.</p> <p>Mpsa apoyará en la redacción de los Términos de Referencia (TDR) y el proceso de licitación estará a cargo del CAF.</p> <p>Se tiene un avance del 90% en la redacción de los TDR del estudio principal y 85% en la redacción de TDR los términos para la consultoría del apoyo técnico.</p>



Otros proyectos y actividades que lleva a cabo la dirección de planificación son:

1. Procedimientos de No Objeción (Gestión Administrativa e Interinstitucional). Consiste en el proceso de evaluación de los proyectos que en términos de desarrollo urbano y otros, tengan incidencia dentro del ámbito de influencia del Sistema Metro de Panamá.

Dicho proceso se sitúa sobre la base normativa de la Ley 109 que establece el marco regulatorio relativo al Sistema Metro de Transporte de Personas en el Capítulo VIII, artículo 30 y 31 en el que se establece delimitación del polígono de influencia para su expansión, explotación y seguridad.

A su vez se determina el proceso de No objeción como figura técnica a fin de establecer compatibilidades de desarrollo con el Sistema Metro, que permita establecer mecanismo de coordinación por conducto de las entidades del Estado que requieren la aprobación o registros de dichos actos.

Se han evaluado 242 solicitudes de No Objeción.

- 86 Proyectos dentro del Polígono de Línea 1
- 72 Proyectos dentro del Polígono de Línea 2
- 8 Proyectos dentro del Polígono de Línea 2A
- 6 Proyectos dentro del Polígono de Línea 3



2. Análisis y procesamiento de la base de datos de la demanda de las líneas del Metro.
3. Procesamiento y análisis de los indicadores de funcionamiento de Mpsa, generados por Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys).
4. Actualización del modelo de uso de suelos y transporte del área metropolitana de Panamá.
5. Participación en el Programa Reduce Tu Huella Corporativo Carbono y Reduce Tu Huella Corporativo Hídrico.
6. Consultoría en Transporte Público de los Sectores Norte, Este, y Oeste del Área Metropolitana de Panamá.
7. Contrato de remoción y reinstalación del mobiliario urbano afectado por el proyecto de extensión de la Línea 1 del Metro de Panamá a Villa Zaíta.
8. Contrato de remoción y reinstalación del mobiliario urbano afectado por el proyecto de extensión de la Línea 2 del Metro de Panamá.
9. Contrato de remoción y reinstalación del mobiliario urbano afectado por el proyecto de la Línea 3 del Metro de Panamá.
10. Seguimiento a la puesta en marcha del intercambiador de Nuevo Tocumen.
11. Coordinar puesta en marcha del intercambiador de Villa Zaita.
12. Coordinar puesta en marcha del intercambiador de San Isidro.



Administración

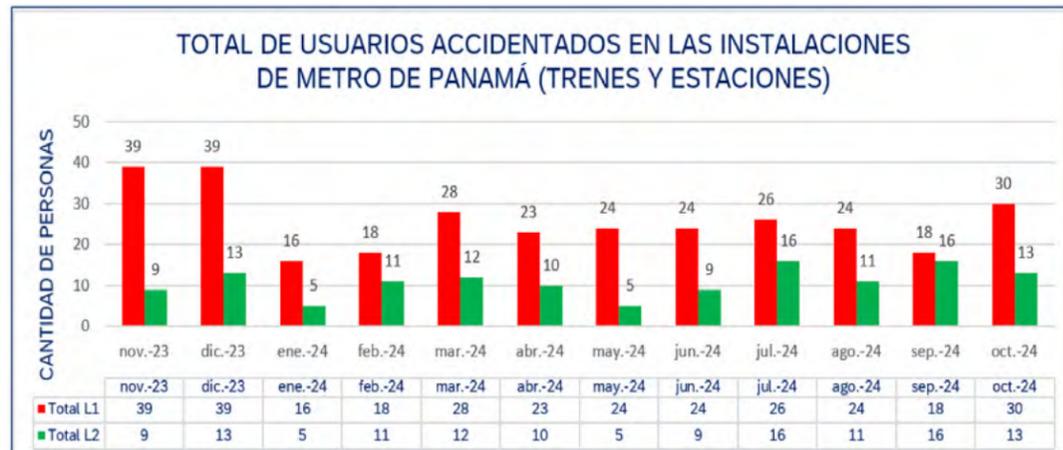
En esta sección, se presentan los datos recopilados relacionados con los usuarios indispuestos, accidentados y aquellos que han incumplido con el reglamento del viajero. Las gráficas incluidas permiten visualizar de manera clara y precisa las tendencias, categorías y frecuencia de estos incidentes, con el objetivo de identificar áreas de mejora y fomentar el cumplimiento de las normas establecidas, garantizando así un entorno seguro y ordenado para todos los usuarios.

Sección de Seguridad Física

Usuarios indispuestos



Usuarios accidentados



Boletas y Personas Procesadas por la Unidad Policial del Metro (UPM)

CANTIDAD DE BOLETAS DEL 01 DE NOVIEMBRE DE 2023 AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

AÑO	MES	CANTIDAD DE BOLETAS
NOVIEMBRE	2023	10
		12
2024	ENERO	7
	FEBRERO	11
	MARZO	11
	ABRIL	9
	MAYO	36
	JUNIO	112
	JULIO	146
	AGOSTO	65
	SEPTIEMBRE	58
	OCTUBRE	54
TOTAL DE BOLETAS		531



Ejercicios Especializados

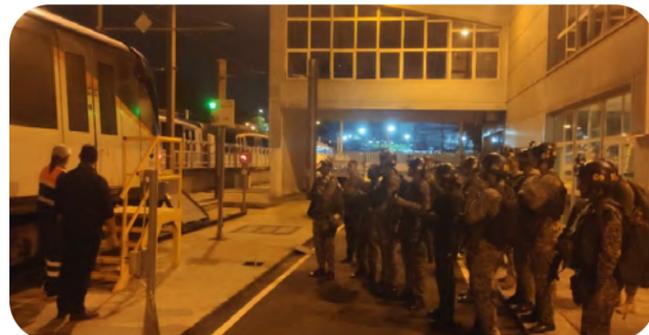
Diciembre 2023

Ejercicio práctico de toma, desalojo y control de vagones de trenes ante abordaje terrorista o de delincuentes en el que participó personal del Batallón de Fuerzas Especiales, del Servicio Nacional de Fronteras (XVIII Curso RECOM), Patio de Línea 1.



Mayo 2024

Ejercicio práctico de toma de tren en abordaje cooperativo y no-cooperativo, registro de tren y rescate de rehenes ante ataque en el participó personal del Grupo de Comandos Aeronavales del Servicio Nacional Aeronaval (III Curso de Comandos Especiales), Patio de Línea 1.



Capacitación y Formación Especializada

- 2024: 154.5 horas de capacitación completada.
- Plan de Seguridad del Metro de Panamá.
- Capacitación de respuesta y formación de brigada
- Capacitación modular a personal contratista.
- Capacitación especializada a la Unidad Policial del Metro.
- Capacitación a entidades de apoyo externo.



Control de predios y zonas de seguridad

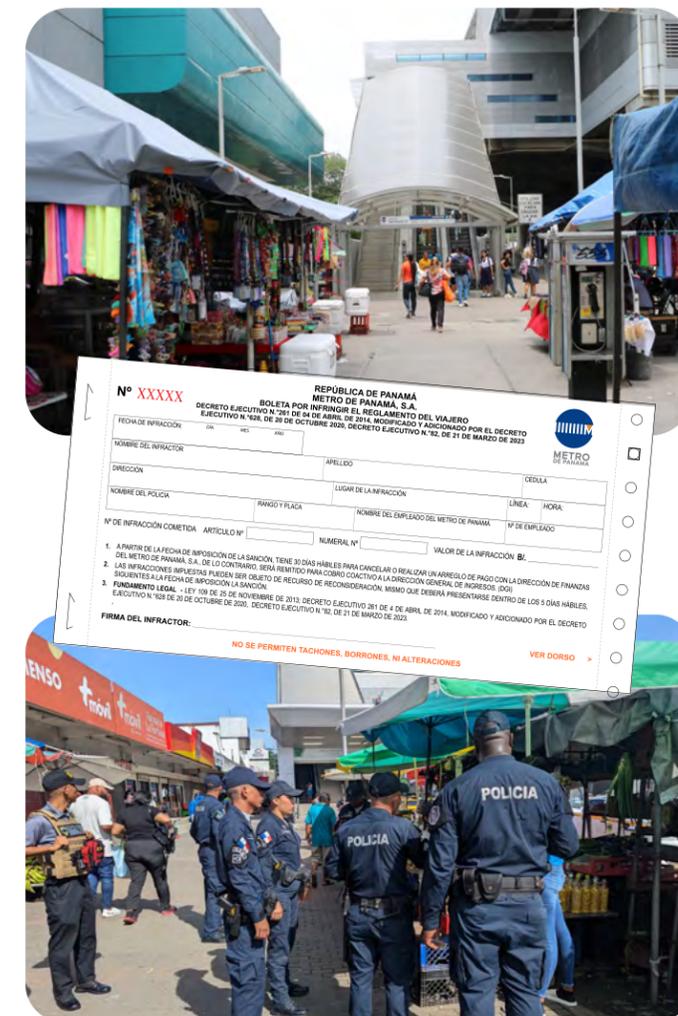
2023

Se realizaron acciones de seguimiento a los puestos de buhonería, previamente censados en los diferentes predios de las instalaciones de las líneas del Metro, con el propósito de evitar nuevas actividades informales.

Se colocaron las primeras multas a los comerciantes que insistieron en infringir el reglamento del Metro de Panamá, S.A.

2024

Se realizaron operativos interinstitucionales para detectar desorden.



REPUBLICA DE PANAMÁ
METRO DE PANAMÁ, S.A.
BOLETA POR INFRINGIR EL REGLAMENTO DEL VIAJERO
DECRETO EJECUTIVO N° 201 DE 24 DE ABRIL DE 2014, MODIFICADO Y ADICIONADO POR EL DECRETO EJECUTIVO N° 108 DE 26 DE OCTUBRE 2020, DECRETO EJECUTIVO N° 32 DE 21 DE MARZO DE 2023

N° XXXXX

FECHA DE INFRACCIÓN: DIA MES AÑO

NOMBRE DEL INFRACTOR: APELLIDO

DIRECCIÓN: CEDULA

NOMBRE DEL POLICIA: LUGAR DE LA INFRACCIÓN

PARQUE Y PLAZA: NOMBRE DEL EMPLEADO DEL METRO DE PANAMÁ: LINEA: HORA: N° DE EMPLEADO

N° DE INFRACCIÓN COMETIDA: ARTICULO N° NUMERAL N° VALOR DE LA INFRACCIÓN B:

1. A PARTIR DE LA FECHA DE IMPOSICIÓN DE LA SANCIÓN, TIENE 30 DÍAS HÁBILES PARA CANCELAR O REALIZAR UN ABREVIADO DE PAGO CON LA DIRECCIÓN DE FINANZAS DEL METRO DE PANAMÁ, S.A. DE LO CONTRARIO, SERÁ DEBIDO PARA COBRAR COACTIVO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS, DGI.

2. LAS INFRACCIÓNES IMPUESTAS PUEDEN SER OBJETO DE RECONSIDERACIÓN, MISMO QUE DEBERÁ PRESENTARSE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA FECHA DE IMPOSICIÓN DE LA SANCIÓN.

3. FUNDAMENTO LEGAL: LEY 109 DE 25 DE NOVIEMBRE DE 2013, DECRETO EJECUTIVO 261 DE 4 DE ABRIL DE 2014, MODIFICADO Y ADICIONADO POR EL DECRETO EJECUTIVO N° 108 DE 26 DE OCTUBRE DE 2020, DECRETO EJECUTIVO N° 32 DE 21 DE MARZO DE 2023.

FIRMA DEL INFRACTOR: NO SE PERMITEN TACHONES, BORRONES, NI ALTERACIONES VER DORSO

Simulacros Realizados

Simulacro de evacuación del edificio principal y oficinas del Metro en el que participó cerca de 167 colaboradores.

Simulacro de arrollamiento y deceso en zona de vía férrea en el que asistió personal operativo, servicios médicos y la Unidad Policial del Metro.



Sección de Seguridad Ocupacional

Logros de seguridad ocupacional en el área de salud y medio ambiente

- Dos ferias anuales de salud y seguridad.
- Seguimiento a los trabajadores con diagnósticos clínicos comprobados y evaluaciones realizadas en conjunto con el Comité de Salud e instituciones sanitarias externas.
- Control documental individual de trabajadores con diagnósticos clínicos comprobados.
- Monitores Ambientales (ruido, partículas, aguas residuales) en cumplimiento del PMA de los proyectos de construcción de L1 y L2.
- Campañas de reciclaje de aceite usados, en conjunto con Mi Ambiente.

Logros y actividades que realiza seguridad ocupacional de forma operativo

- Supervisión de los trabajos de mantenimiento.
- Inspección de equipos, herramientas, maquinarias, sistemas, estructuras físicas de las líneas 1-2.
- Evaluación y liberación de los trabajos en sitio.
- Suspensión de trabajos tras detectarse incumplimiento de medidas de seguridad.
- Entrega de equipo de protección personal.
- Evaluación previa de los trabajos.



Logros y actividades que realiza seguridad ocupacional de forma administrativa

- Se redactan documentos del sistema de gestión como:
 1. Matrices de riesgo
 2. Evaluaciones de riesgos de trabajo.
 3. Listas de verificaciones de equipos, herramientas, maquinarias, manuales, instructivos.
- Se gestionó la compra de equipos de protección personal, colectiva y otras necesidades del departamento.
- Se coordinó el desarrollo de auditorías en conjunto con otras entidades.
- Se realizaron capacitaciones de inducción a personal de Mpsa y contratistas.
- Verificar cumplimiento de los documentos, según los requerimientos establecidos en los pliegos de cargo y supervisión de trabajo.
- Preparación de estadísticas e indicadores de accidentes.

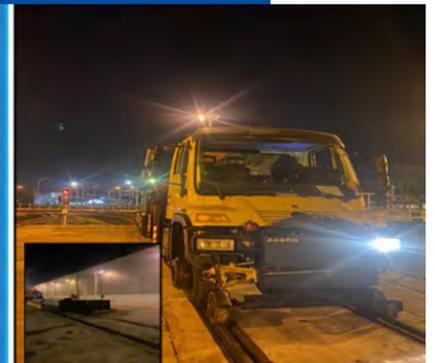
Inspección en viaducto
26-12-2023

Dentro de las inspecciones realizadas por el departamento de SSOFFMA, asistió a la actividad de cambio de cable de media tensión de 13,800V, el cual hizo explosión el día 25 de diciembre del 2023 en el área de SMI. El día 26 de diciembre, se asistió al cambio del cable con el personal de ALSTOM Y servicio electricos de MPSA.



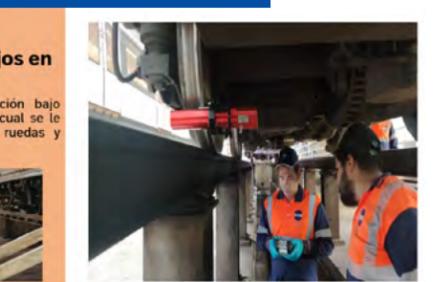
Inspección de trabajos
20-12-23

Antes del inicio de las actividades de mantenimiento se realiza la inspección al equipo bivalvulométrico grúa de la cual no cumplía los ítems de verificación, se encontró con la luz delantera derecha quemada. En esta actividad también se utilizó una plataforma de la cual no contaba con luces de freno y cámara de retroceso. Se procedió a levantar un informe de notificación al departamento de material rodante L1.



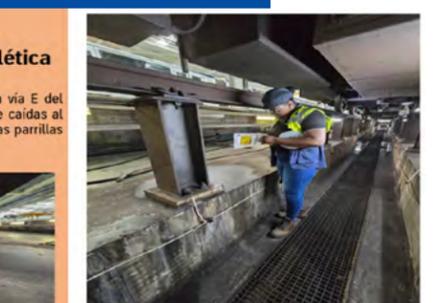
Inspección de Trabajos en trenes

Se visualizó labores de inspección bajo bastidor de la unidad 1102, a la cual se le estaba realizando medición de ruedas y toma de QR.



Colocación de Señalética
4 de abril

Se toman las precauciones en la vía E del TML y se colocan señaléticas de caídas al mismo, ya que se mantenían varias parrillas levantadas.



Capacitación a empresa Contratista
23-09-24

Se realizó capacitación a contratistas, orientados sobre los peligros latentes en las actividades que realizan y los conceptos generales en cuanto a los protocolos de emergencias al momento que se deba recurrir a su utilización.



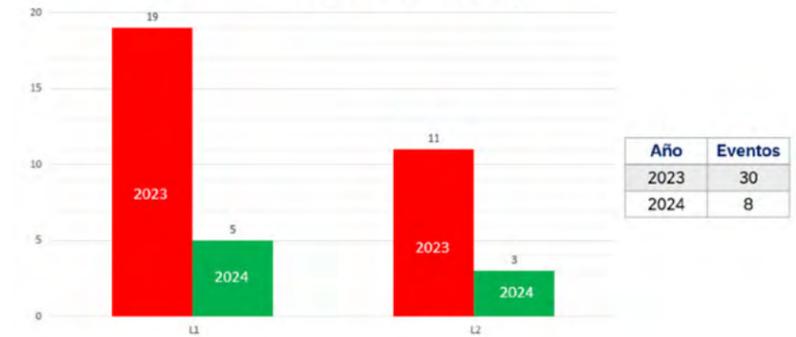
Sección de Seguridad Ferroviaria

Incidencias operativas anuales de Seguridad Ferroviaria

Incidencias operativas		
	2023	2024
Activación BFU no justificada	10	45
Personas en zona de vías		19
Maniobra no segura - Operacion	1	7
Rebase Señal Restrictiva no autorizado	1	7
Activación BFU justificado		9
Otras Incidencias		3
Conmutación Modo RM sin autorización		1
Animales en zona de vías	1	3
Inicio marcha Modo RM sin autorización		1
Anulación dispositivo de seguridad Tren		2
Descarrilo de Tren o Bivial	1	

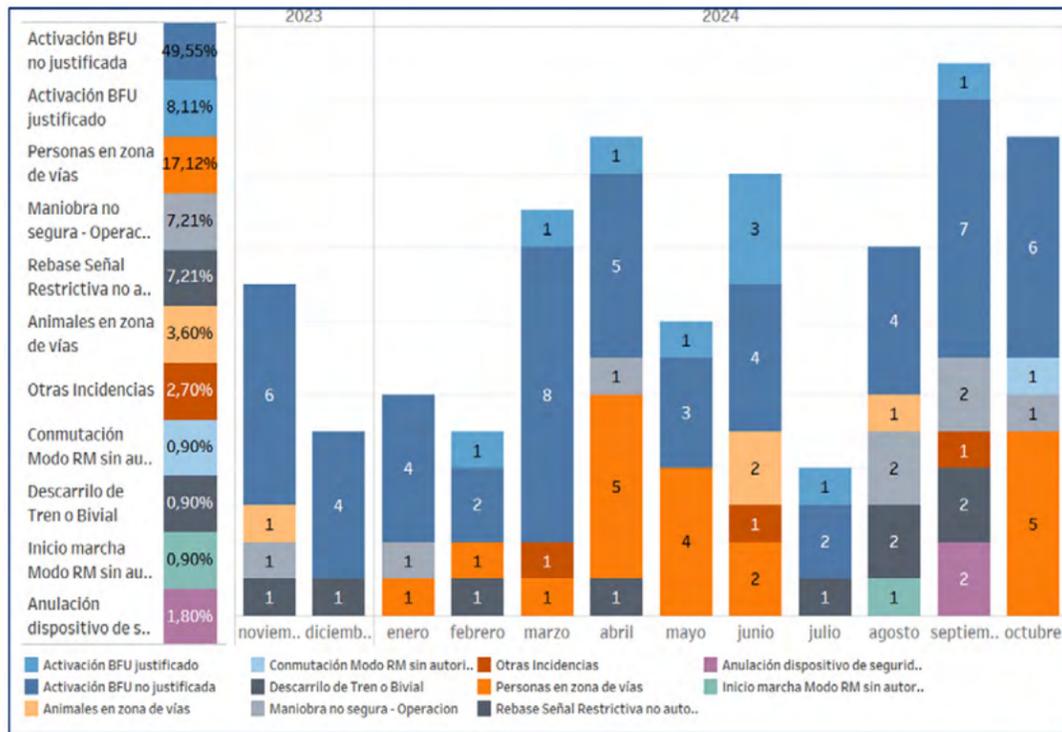


Análisis de Incidentes



Porcentaje de incidencias de Seguridad Ferroviaria

Periodo comprendido entre 1 de noviembre de 2023 y 31 de octubre 2024



Capacitaciones

Durante el periodo 2023-2024 se invirtió un total de 207 horas en formación a personal (interno y contratista), en cuyas sesiones asistieron mil 36 personas.



Logros de Seguridad Ferroviaria

1. Análisis y supervisión sobre los riesgos en operaciones y mantenimiento de todos estos proyectos.
2. Mejoras a los procedimientos de capacitación a través de la creación y establecimiento de procedimientos.
3. Actualización al personal de operaciones y mantenimiento en asuntos relacionados con el reglamento, con procedimientos y otras normativas.
4. Capacitaciones dirigida subcontratistas sobre seguridad ferroviaria y las diferentes reglamentaciones de Metro de Panamá, S.A.
5. Investigaciones sobre infracciones a la seguridad por personal interno o externo,
6. Inspecciones a trabajos de mantenimiento de manera diurna y nocturna.
7. Delimitaciones de la zona de vía en PYT (línea 1-2), y de las rutas de evacuación de las estaciones en Línea 2 con miras a minimizar riesgos.
8. Simulacros de seguridad ferroviaria.
9. Establecer restricciones y liberaciones de seguridad ferroviaria

A través de todas estas acciones se ha logrado la concientización de todo el personal en temas de seguridad ferroviaria, lo que se ha traducido en una reducción del riesgo aproximado de un 75 %.

Información Recursos Humanos

Grupos de trabajo	Cantidad de trabajadores por área	Salario Promedio
Directivo	14	B/.5,007.00
Jefatura	84	B/.2,744.00
Administrativo	138	B/.1,354.00
Operativo	534	B/.1,114.00

Detalles Generales	Cantidad de trabajadores
Empleados noviembre 2023	749
Empleados a octubre 2024	770
Salidas	60
Índice de rotación de personal	7.90%

Género	Total	Porcentaje
Caballeros	462	60%
Damas	308	40%

Información Compras

Cantidad de compras	Total adjudicado
173 gestiones de compra	B/.89,546,043.27

Información Bienes Patrimoniales

El patrimonio de activos fijos del Metro de Panamá, S.A., es de B/. 5,989,527,562.42.

Un total de B/. 2,142,401,026.96 en proyectos en ejecución, que incluye la construcción de la Línea 3 y la extensión de Villa Zaita.

	Denominación	Monto Total
Patrimonio del MPSA	Activos fijos y bienes de poco valor	3,847,126,535.46
	Proyectos en ejecución	2,142,401,026.96
	534	B/.5,989,527,562.42

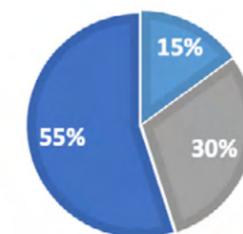
Oficina de Desarrollo Institucional

Nov 23 – Oct 24

Se atendieron 31 solicitudes distribuidas de la siguiente manera:

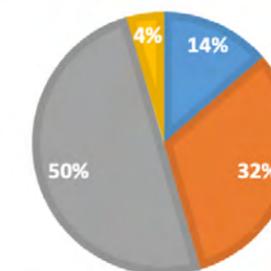
Desarrollo de temas de acuerdo al área

■ Mantenimiento ■ Operativos ■ Administrativos



Desarrollo de temas por tipo de documento

■ Políticas ■ Procedimientos ■ Instructivos ■ Formularios/Registros



www.elmetrodepanama.com



    [elmetrodepanama](https://www.elmetrodepanama.com)